



Pedagogisch Beleidsplan

Kinderopvang Parvaneh

KDV



Locatie: Kinderopvang Parvaneh
Van Gentstraat 16 A
1055 PE Amsterdam
LRK: 108100340
Tel.: 020-760155

INHOUD:

1. Voorwoord	4
2. Algemeen	5
2.A. Visie	
2.B. Pedagogische medewerkers	
2.C. Pedagogisch beleidsmedewerker/Coaching	
2.D. Stagiaires	
2.E. Ondersteuning	
2.F. Groepsondersteuning bij alleen in het gebouw/ Beroepskracht-Kind Ratio	
2.G. Vertrouwenspersoon	
2.H. Klachten coördinator	
2.I. Inval/vervanging	
2.J. Extra dagen/ruildagen	
3. Komen en gaan	9
3.A. Wennen	
3.B. Brengen	
3.C. Halen	
4. De groepen	10
4.A. Babygroepen Mariposa en Butterfly (0-2 jaar)	
4.B. De peutergroepen Farasha en Papillon (2-4 jaar)	
5. Ruimte en speelmateriaal	13
5.A. Inrichting van de ruimte	
5.B. Beschrijving speelhoeken	
5.C. Spelmateriaal	
5.D. Meegebracht speelgoed	
6. Dagindeling en organisatie	15
6.A. Dagindeling	
6.B. Organisatie rondom "eten"	
6.C. Baby's voeden	
6.D. Buiten spelen	
7. De Pedagogische Basisdoelen (Beschrijving van de vier pijlers)	17
7.A. Emotionele veiligheid	
7.B. Persoonlijke competentie	
7.C. Sociale competenties	
7.D. Overdracht van normen en waarden	
8. Sociaal emotionele ontwikkeling	19
8.A. Proces	
8.B. Zelfvertrouwen/eigenwaarde	
8.C. Grenzen	
8.D. Grenzen aangeven	
8.E. Omgaan met emoties	
8.F. Emoties benoemen	
8.G. Conflicten	
8.H. Met zijn allen...	
9. Lichamelijke ontwikkeling	22
9.A. Contact met het lichaam	
9.B. Grote motoriek	
9.C. Fijne motoriek	
9.D. Zindelijkheidsstraining	

10. Zintuigelijke ontwikkeling	23
10.A. Contact met onszelf en de wereld om ons heen	
11. Taalontwikkeling en Rekenontwikkeling	24
11.A. Baby's	
11.B. Dreumesen en peuters	
11.C. Rekenontwikkeling	
12. Creativiteit	25
12.A. Reggio Emilia	
12.B. Wat is creativiteit?	
12.C. Voorwaarden voor creatieve ontwikkeling	
12.D. Ondersteunende vaardigheden	
12.E. Creatieve vaardigheden	
12.F. Intercultureel werken	
13. Ontwikkeling, begeleiding en zorg binnen de groep	27
13.A. Kindvolgsysteem	
13.B. Mentorschap	
13.C. Persoonlijke rapportage	
13.D. Handelingsplannen	
13.E. Kindbespreking	
13.F. Oudergesprekken	
13.G. Externe deskundigheid	
13.H. Samenwerking met andere partners	
14. Doorgaande lijn tussen VVE en de Basisschool	28
14.A. Contact tussen VVE en Basisschool	
14.B. (Warme) overdracht	
14.C. Doorgaande lijn op gebied van het programma aanbod	
15. Tot slot	30

1. Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van het kinderdagverblijf (KDV).

Waarom dit beleidsplan?

Wij hebben dit pedagogisch beleidsplan opgesteld omdat het bij ons belangrijk gevonden wordt om onze werkwijze met de kinderen vast te leggen. Dit heeft tot doel om o.a.:

- Duidelijkheid te kunnen bieden aan zowel de ouders als onze pedagogisch medewerkers, invalkrachten en stagiaires over onze visies en doelen.
- Het saamhorigheidsgevoel bevorderen.
- Handelingen bij het KDV te kunnen toetsen.

De kwaliteit moet volgens ons gewaarborgd kunnen worden. Hierdoor is het noodzakelijk dat het pedagogisch beleid steeds verbeterd en verfijnd wordt. Ideeën over opvoeding veranderen immers ook en het pedagogisch beleid is het referentiekader voor het dagelijkse werk in de groepen. Het is echter niet alleen van belang voor medewerkers die al in dienst zijn bij de organisatie. Ook voor nieuwe medewerkers, invalkrachten en stagiaires vormt het pedagogisch beleid een belangrijke informatiebron. Men kan zien wat er verwacht mag worden van het KDV. Dit is naast de ouder, ook voor externe contacten zoals bijv. bedrijven en gemeente van belang.

Het vertrouwen dat ouders in ons stellen mag nooit worden beschaamd. Wij allemaal, directie en medewerkers, realiseren ons dat dit vertrouwen verdiend moet worden. En dat nadat wij dit eenmaal hebben verdiend, wij ons zullen blijven inzetten om dit vertrouwen te behouden.

Wij wensen u veel leesplezier en heeft u nog vragen, neem dan contact met ons op.

Het team van Kinderopvang Parvaneh heet u als ouder, en uiteraard uw kind, van harte welkom.

2. Algemeen

Bij Kinderopvang Parvaneh worden kinderen opgevangen van 0 tot 4 jaar. Kinderopvang Parvaneh bestaat uit 4 groepen. De babygroepen heten Mariposa (12 kindplaatsen) en Butterfly (8 kindplaatsen). De Peutergroepen heten Farasha (16 kindplaatsen) en Papillon (10 kindplaatsen). De opvang is 5 dagen in de week geopend tussen 7:30 uur tot 18:30 uur. Bij Kinderopvang Parvaneh kunnen er in totaal 20 kinderen tot 2 jaar en 26 kinderen van 2 tot 4 jaar worden opgevangen.

Met ingang van 1 februari 2019 is Kinderopvang Parvaneh onderdeel van Integraal Kindcentrum Boomgaard. Dit houdt in dat wij de doorlopende lijnen realiseren voor kinderen en onze samenwerking zullen versterken. Binnen het IKC werken wij aan het optimaliseren van de kernwaarden Openheid, Betrouwbaarheid, Verantwoordelijkheid en Verbinding.

2.A. Visie

Kinderopvang Parvaneh (= vlinder in het Perzisch) in Amsterdam-West bestaat uit een kinderdagverblijf, Voorschool en buitenschoolse opvang. We zijn gevestigd op meerdere locaties, waarbij de Parvaneh-sfeer overal voelbaar is. Onder de Parvaneh-sfeer verstaan wij: Kwaliteit, Veiligheid, Vertrouwen en Laagdrempeligheid.

Met ruimte en aandacht voor ieder kind kan het kind zich op eigen wijze en in eigen tempo ontplooiën en ontwikkelen. Wij hechten veel waarde aan respect en begrip voor elkaar. Daarom werken wij intercultureel. Zo maken kinderen van allerlei nationaliteiten ongedwongen kennis met andere culturen, gewoontes en gebruiken. Dit vinden wij niet alleen waardevol, maar ook hartstikke leuk. Zowel voor kinderen als voor ouders.

Vanuit onze visie richten wij ons op de volgende doelen en sluiten hierbij aan bij het groepsprofiel van het jonge kind.

- Ouders weten hoe het programma eruitziet.
- Ouders weten wat hun kind op ons KDV doet.
- Ouders weten hoe het staat met de ontwikkeling van hun kind.
- Ouders weten wat zij thuis aan ontwikkelingsstimulering kunnen doen en hoe zij dit kunnen doen. Ouders worden hiertoe effectief gestimuleerd.

2.B. Pedagogisch medewerkers

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie in overeenstemming met de cao-kinderopvang. Tevens zijn zij in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag, afgegeven volgens de Wet justitiële documentatie. Dit laatste geldt ook voor de zorgtakenkracht, de stagiaire en de directie. Daarnaast beschikt minimaal 1 medewerker in het gebouw over een certificaat kinder-EHBO en BHV.

2.C. Pedagogisch Beleidsmedewerker/Coaching

Pedagogisch beleidsmedewerkers bij Parvaneh dragen bij aan de kwaliteit van de opvang en hebben een belangrijke taak. De Pedagogisch beleidsmedewerker ontwikkelt en bewaakt het pedagogisch beleid zodat iedere medewerker volgens dezelfde pedagogische visie werkt. De PM'ers van KDV Parvaneh worden gecoacht door een interne collega. Deze coach coacht en traint de medewerkers bij de dagelijkse praktijkwerkzaamheden. Deze coaching is zowel individueel als groepsgericht. Zo voldoen wij aan zowel de individuele coaching behoeftes als aan de groepsbrede coaching behoeftes. De coaching onderwerpen zijn verschillend, maar zijn met name gericht op het goed invoeren van het ontwikkelingsgericht werken. In het coaching beleid staat exact beschreven hoeveel uren wij inzetten voor coaching en beleid. Hiervoor gebruiken wij het stappenplan beschreven in de Brochure pedagogisch beleidsmedewerker, uitgegeven door het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. De berekening is berekend met de officiële rekentool te vinden op www.1ratio.nl/rpb.

2.D. Stagiaires

De stagiaire werkt onder toezicht en onder de verantwoordelijkheid van een gediplomeerde pedagogisch medewerker. Hij/zij ondersteunt de pedagogisch medewerker bij het verzorgen en begeleiden van kinderen. Indien er maar 1 pedagogisch medewerker op de groep aanwezig is kan de ondersteuning van de stagiaire op verschillende manieren ingevuld worden: het organiseren en uitvoeren van activiteiten, het helpen tijdens de eetmomenten, het motiveren van de kinderen tijdens spel- en knutselmomenten. Deze ondersteuning geldt uiteraard ook als er meerdere pedagogisch medewerkers aanwezig zijn.

Een BOL-stagiaire werkt te allen tijde boventallig op de groep, naast de reeds gediplomeerde pedagogisch medewerker. De stagiaire krijgt ondersteuning bij het verkrijgen en vergroten van haar/zijn kennis, inzicht en vaardigheden, die voor de beroepsuitoefening nodig zijn.

Een BBL-stagiaire is een pedagogisch medewerker in opleiding en gaat daarnaast één keer in de week naar school. Hij/zij heeft een arbeidsovereenkomst. Gedurende de eerste 2 jaar van de opleiding zijn ze van 0% tot 100% inzetbaar. Dit houdt in dat wij de mate waarin iemand zelfstandig als pedagogisch medewerker op de groep kan werken, vaststellen, op basis van informatie van de opleidings- en praktijkopleider.

Het derde jaar is de BBL-er 100% inzetbaar, maar te allen tijde naast een gediplomeerde pedagogisch medewerker.

Parvaneh heeft een convenant met het ROC Laan van Spartaan. Hierbij krijgen wij stagiaires toegewezen en voeren wij een intakegesprek met elke stagiaire die via deze weg aangeboden wordt. Wij plaatsen de stagiaire bij een PM'er die aangegeven heeft een stagiaire te willen. De stagiaire krijgt een stagebegeleider toegewezen. De stagebegeleider is iemand die in ieder geval 1 jaar in dienst is. Meestal is dit degene waarbij de stagiaire stageloopt, maar het kan voorkomen dat de stagiaire niet door de PM'er begeleidt wordt waarbij de stagiaire stageloopt. Dan wordt de stagiaire door Mira Bezuijen begeleid.

De stagiaire heeft elke twee à drie weken een begeleidingsgesprek met de stagebegeleider. Tijdens de begeleidingsgesprekken worden de vorderingen en opdrachten van de stagiaire besproken.

De stagebegeleiders volgen regelmatig cursussen omtrent de begeleiding van stagiaires. Zoals "Proove to Move" en diverse cursussen van het ROC.

Kinderopvang Parvaneh maakt geen gebruik van vrijwilligers.

2.E. Ondersteuning

De pedagogisch medewerkers hebben regelmatig overleg met hun leidinggevende. Er zijn vaste groepsoverleggen en kindbesprekingen die 1x in de maand gevoerd worden. De agenda bestaat uit vaste onderdelen zoals kindbespreking, protocollen bespreken en themaonderwerpen. Daarnaast krijgen zij begeleiding op de uitvoering van haar/zijn werkzaamheden, bespreken zij de dagelijkse gang van zaken op de groep en wordt er gesproken over het welbevinden van de kinderen tijdens de vergadering.

De zorgcoördinator bezoekt elke week een groep van het KDV. Deze observeert kinderen die in de kindbespreking naar voren zijn gekomen, of op verzoek van de PM'er. De zorgcoördinator kan advies geven over verdere stappen die de PM'er kan nemen.

De leidinggevende KDV komt een maal in de twee weken op elke groep langs om te observeren/vragen te beantwoorden/tips en adviezen te geven.

Binnen Kinderopvang Parvaneh zijn er 2 gecertificeerde aandachtfunctionarissen. Indien de pedagogisch medewerker een vermoeden heeft van kindermishandeling dan kan hij/zij zich wenden tot een aandachtfunctionaris. De aandachtfunctionarissen zijn Oumaima Chebli en Ouassima Chebli.

2.F. Groepsondersteuning bij alleen in het gebouw/ Beroepskracht-Kind Ratio (BKR)

In hetzelfde gebouw van Kinderopvang Parvaneh zit ook het centraal bureau en een aantal BSO-groepen. Tijdens studiedagen en in de schoolvakanties start de BSO om 7.30 uur. Het centraal bureau

is open vanaf 07.30 uur. Op woensdag is het centraal bureau vanaf 08.30 uur open. Op de daglijsten wordt genoteerd hoe laat de kinderen binnenkomen en vertrekken. Zo kunnen we bijhouden of BKR kloppend is en of de aangegeven tijden dat we afwijken van BKR kloppen. Dit wordt elke drie maanden getoetst door de daglijsten en de roosters naast elkaar te houden. Zonodig wordt er gekeken naar andere tijden om af te wijken. Bij calamiteiten maken wij gebruik van de achterwacht en/of het vier ogen beleid, dit beleid staat beschreven in het Veiligheids- en gezondheidsbeleid.

BKR op de babygroepen:

Op de groep Mariposa (kinderen tot 2 jaar) wordt er afgeweken op de volgende tijden:

Tijdens het brengen op maandag en vrijdag wijken wij af tussen 07.45 uur en 08.30 uur, tijdens de pauzes van 12.45 uur tot 14.15 uur en tijdens het ophalen van 17.30 uur tot 18.15 uur. Op de dinsdag, woensdag en donderdag wijken wij af tussen 8.15 uur en 8.30 uur, tijdens de pauzes van 12.45 uur tot 15.00 uur en van 17.30 uur tot 18.00 uur. Dit wordt getoetst aan de hand van de daglijsten die de PM'ers dagelijks invullen. Tijdens het brengen en halen noteren zij hoe laat de kinderen binnen zijn gekomen en vertrekken. Tijdens de pauzes van Mariposa gaan de PM'ers ieder drie kwartier om en om met pauze. Op de dagen dat er drie PM'ers op de groep staan blijven er altijd twee PM'ers achter tijdens de pauze.

De groep Butterfly (kinderen tot 2 jaar) wijkt af tussen 8.15 uur en 8.30 uur, tijdens de pauzes en tussen 17.30 en 18.15 uur. De pauzes zijn van 12.45 uur tot 14.15 uur en beide collega's nemen drie kwartier pauze. Ze nemen om en om pauze zodat er altijd 1 PM'er op de groep aanwezig is.

BKR op de peutergroepen:

De groep Farasha (kinderen van 2 tot 4 jaar) wijkt af van 08.00 tot 08.30 en van 17.30 tot 18.00.

De groep Papillon (kinderen van 2 tot 4 jaar.) wijkt tijdens de pauzes af. Om 18.00 uur wordt de PM'er overgenomen door de vaste invalkracht van deze groep.

Op woensdag wijken wij op de Farashagroep af van 08.15 uur tot 08.30 uur, tijdens de pauzes en van 17.30 uur tot 18.15 uur.

In de pauzes wijken Farasha en Papillon af. Er blijft 1 PM'er bij de kinderen die wakker blijven en 1 PM'er bij de kinderen die slapen. De PM'ers van Farasha en Papillon nemen tussen 13.00 uur en 15.00 uur elk een uur pauze. Elke dag komt er een vaste PM'er om de pauze van de groep van Papillon over te nemen. Hierdoor zijn er steeds 2 PM'ers aanwezig. Omdat wij de slapers en wakkerblijvers samenvoegen (slapers bij slapers en wakker blijvers bij wakker blijvers) wijken wij tussen 13.00 uur en 15.00 uur af van BKR op de peutergroepen.

De peutergroepen voegen samen tussen 7.30 uur en 8.00 uur, tijdens het brengen van de kinderen. De kinderen van Papillon worden opgevangen op de Farashagroep totdat hun eigen PM'er er is. Deze PM'er komt om 8.00 uur.

Op woensdag en vrijdag voegen Butterfly en Mariposa samen op de Mariposagroep.

Op woensdag en vrijdag voegen Farasha en Papillon samen op de Farashagroep.

De ouders van Butterfly en Papillon geven hier toestemming voor.

2.G. Vertrouwenspersoon

Kinderopvang Parvaneh doet er alles aan om een veilige plek voor kinderen te zijn. Toch kan in de praktijk ongewenst en grensoverschrijdend gedrag voorkomen. Bij een vermoeden of klacht kunnen zowel het personeel als ouders zich wenden tot de onafhankelijk vertrouwenspersoon. Bij Kinderopvang Parvaneh is Hans Götze de vertrouwenspersoon, email: hetnatuurlijkhart@gmail.com

2.H. Klachtcoördinator

Binnen Kinderopvang Parvaneh hebben wij een klachtcoördinator die de opname en afhandeling van klachten coördineert. De klachtcoördinator is Ouassima Chebli.

2.I. Inval/ vervanging

In geval van ziekte/afwezigheid wordt er eerst een (vrije) collega benaderd. Indien er geen collega's beschikbaar zijn, dan hebben wij onze eigen invalkrachten. Wij houden ons hierbinnen waar mogelijk aan het vaste gezichten criteria. Eventueel kan directie ook invallen op de groep.

Kinderopvang Parvaneh houdt zich zoveel mogelijk aan het vaste gezichten criterium. Wij kunnen dit nooit volledig garanderen, omdat een overmacht situatie voor kan komen. Wij proberen zoveel mogelijk het vaste gezichten criterium te borgen door diverse maatregelen te treffen. Zo laten wij niet alle vaste gezichten van een groep op vakantie gaan en hebben wij vaste invallers op een groep. 1 van de vaste gezichten is altijd aanwezig op de groep. Al deze maatregelen zijn een streven, geen garantie in verband met een overmachtssituatie.

2.J. Extra dagen/ ruildagen

Kinderopvang Parvaneh biedt ook de mogelijkheid incidenteel en tegen betaling extra opvang af te nemen, mits dit op de groep mogelijk is. Mocht het op een andere groep mogelijk zijn dan geeft de ouder daar schriftelijk toestemming voor. Incidenteel ruilen of extra afname naar een andere groep mag alleen voor kinderen boven de 1 jaar. De ruiling is ook alleen mogelijk van de ene naar de andere babygroep of van de ene naar de andere peutergroep. Een dreumes mag dus niet ruilen naar een peutergroep en andersom ook niet.

Er is ook een mogelijkheid om dagen te ruilen. Er worden maximaal 10 ruildagen per jaar gehanteerd. Het ruilen van dagen betekent het inwisselen van een vaste opvangdag voor een andere (niet opvang) dag, zonder extra kosten.

Kinderopvang Parvaneh stelt hieraan wel een aantal voorwaarden:

- Nationale feestdagen en sluitingsdagen zijn uitgesloten van ruilen.
- De Wet Kinderopvang heeft een maximumaantal kinderen per pedagogisch medewerker vastgesteld. Ruilen kan daarom alleen als de groeps grootte en de personeelsbezetting van de groep het toelaat. Om deze reden is omruilen op dinsdagen, donderdagen en tijdens vakanties vaak beperkt mogelijk.
- Kinderen onder de 1 jaar mogen niet incidenteel op een andere groep worden opgevangen.
- Ruildagen kunnen minimaal een week van tevoren worden aangevraagd.
- De vaste- en de gewenste ruildag vallen binnen 2 weken voor of na de ruildag.
- Ouders van een kindje onder 1 jaar die een ruilverzoek aanvragen en dit is alleen mogelijk op de andere groep tekenen een formulier waarop aangegeven staat dat ouders akkoord gaan met het feit dat Parvaneh het vaste gezichten criterium niet waar kan maken door deze ruiling.

3. Komen en gaan

3.A. Wennen

Na inschrijving bij het Centraal Bureau en plekbevestiging van een kind door het management, volgt een afspraak voor een intakegesprek. Bij de intake wordt zoveel mogelijk relevante informatie verstrekt en gewonnen en worden wenafspraken ingepland. De intake wordt door Oumaima Chebli gedaan.

Er zijn twee wenmomenten. Het eerste wenmoment duurt twee uur. De eerste vijftien minuten is de ouder erbij en de rest van de wenperiode is zonder ouder. Bij de eerste keer wennen wordt er afgesproken dat het kind om 10.00 uur wordt gebracht wanneer alle kinderen binnen zijn. Als de kinderen de eerste keer komen wennen maken ze een eetmoment mee en een activiteit of vrij spel. De tweede keer wennen duurt een dagdeel. De kinderen worden om 10.00 uur gebracht tot 15.00 uur. Nu maken de kinderen twee eetmomenten mee en eventueel een slaapmoment. Alle wenafspraken worden in overleg met de ouders gemaakt.

Het doel van de wen-periode is:

- Het vertrouwd raken van het kind aan de nieuwe omgeving, kleuren, geluiden, geuren en het opbouwen van een vertrouwensrelatie.
- Het vertrouwd raken van de ouder met de nieuwe situatie en om het vertrouwen te krijgen dat hun kind in goede handen is.
- Het goed op elkaar afstemmen van de voedingsschema's, slaapgewoontes en pedagogische aanpak thuis en in de opvang.

Hoe de wen-periode verloopt, hangt mede af van de leeftijd van het kind, met een maximum van 3 dagdelen.

Bij een baby van rond de 8 weken zullen wij vooral met de ouders het vertrouwen moeten opbouwen dat er goed, zorgvuldig en liefdevol met hun kind wordt omgegaan. Voor een baby moet de slaapomgeving vertrouwd zijn. Daarom vragen wij de ouders om een knuffel en/of speen van het kind mee te geven. Ook kan een T-shirt van een ouder meegegeven worden waarin de ouder geslapen heeft. Er wordt genoteerd wat het kind meeneemt in bed aan eigen spulletjes.

Zodra het kind in een bedje gaat slapen zal het moeten wennen aan de andere kinderen in de slaapkamer. PM'ers maken een bewuste keuze voor het vaste slaapplekje voor het kind passend bij de slaapgewoontes en volgens de veiligheidsnormen. Kinderen gaan altijd in hun vaste bedje slapen. De peuters kunnen, indien hier behoefte aan is, op een stretcher slapen.

Een baby wordt door een vaste PM'er verzorgd. Stagiaires mogen baby's die nog in de wenperiode zitten niet verzorgen. Er moet eerst een veilig basisvertrouwen zijn met de vaste PM'ers.

3.B. Brengen

Voor baby's en peuters is het moment van afscheid nemen van de ouders meestal het moeilijkst. Om die reden wordt de manier van afscheid nemen goed met de ouders doorgenomen tijdens de intake. Wij adviseren ouders om bij het brengen van hun kind even met het kind op de groep te blijven. Het kind kan ondertussen in de aanwezigheid van de ouders iets kiezen waar het mee gaat spelen. Er liggen altijd boekjes, puzzels en spelletjes klaar. Daarna is het belangrijk dat ouders heel duidelijk afscheid nemen en dan ook direct daarna weggaan (voorspelbaarheid). Als het kind moet huilen, zal de PM'er het kind van de ouder overnemen en met het kind mama of papa uitzwaaien. De ouders kunnen altijd later even bellen om te informeren of alles goed gaat.

3.C. Halen

Aan het einde de dag is er weer een moment van verwelkomen en afscheid nemen. Dat kan vooral voor peuters weer een verwarrend moment zijn. Naar wie moet ik nu luisteren? Naar mama/papa of de PM'er? Over het algemeen hanteren wij de volgende gedragslijn:

De ouders doen de jassen en de schoenen aan en verzamelen de spulletjes uit het mandje van het kind. Vanaf dat de ouder(s) binnenkomen hebben zij weer de verantwoording. Dit is voor de kinderen het duidelijkst. Ouders en PM'ers houden daarbij rekening met elkaar zodat een en ander zo soepel mogelijk verloopt voor iedereen, ook i.v.m. de nog niet opgehaalde kinderen. Natuurlijk is de PM'er ondersteunend aanwezig wanneer er bijvoorbeeld meer kinderen uit een gezin zijn om aan te kleden of zodra er iets met een PM'er besproken moet worden in de mondelinge overdracht. Tijdens de haalperiode worden kortdurende activiteiten aangeboden i.v.m. organisatie en om te zorgen dat het gemakkelijk is voor de kinderen zich los te maken uit het spel om mee naar huis te gaan. Een kort spelletje/puzzel kan altijd even afgemaakt worden met de ouders. Dit uiteraard alleen als de ouders ruim op tijd zijn. Soms wordt er een verhaaltje voorgelezen als activiteit op het einde van de dag.

Zo lijken het begin en het einde van de dag op elkaar, zij het in omgekeerde volgorde (structuur en voorspelbaarheid).

4. De groepen

Bij het kinderdagverblijf werken wij met 4 groepen: twee babygroepen en twee peutergroepen.

Op deze manier bieden wij elk kind het beste waar hij/zij aan toe is. Uiteraard zijn er op elke groep vaste PM'ers, zij worden soms door stagiaires ondersteund. Het komt ook voor dat de PM'ers voor elkaar invallen, zo kennen veel kinderen veel PM'ers. Bij het invallen houden wij ons zoveel mogelijk aan het vaste gezichten criterium.

4.A. De babygroepen Mariposa en Butterfly (0-2 jaar)

Op de babygroep gaan wij ervan uit dat het slaap/eet ritme van elke baby individueel kan verschillen. De baby geeft zelf aan wat hij/zij wil en waar de behoefte ligt. Dit wordt natuurlijk ook met de ouders besproken, zij geven in eerste instantie aan wat de baby thuis gewend is en waar wij gezamenlijk mee verder gaan.

Kinderen krijgen zowel individueel als in groepsverband aandacht. Individueel op verschillende momenten van de dag, dit kan bij het verschonen zijn, bij het naar bed brengen, bij de fles geven. Maar ook bij een spelletje doen of een boekje inkijken.

In groepsverband kan dit gebeuren bij gezamenlijk aan tafel zitten, bij het voorlezen, bij het zingen of een activiteit doen. Onder groepsverband verstaan wij met de gehele groep kinderen of met een aantal van de kinderen. Oftewel met de gehele groep of in een kleine groep.

De PM'er houdt op de daglijsten bij wat er gebeurt: wordt er goed geslapen (van hoe laat tot hoe laat), hoeveel is er gedronken of gegeten en om hoe laat. Wat voor verrassingen zaten er in de luiers, hoe vaak is er verschoond en welke activiteiten zijn er die dag gedaan. Ook de "vorderingen" worden bijgehouden.

Vooraf baby's zijn actief bezig met het ontwikkelen van hun zintuigen. Daarom houden wij ons bezig met het prikkelen en stimuleren van deze zintuigen. Dit door kinderen te laten horen (verschillende geluiden), voelen (verschillende materialen) en zien (verschillende vormen en voorwerpen).

Op de babygroep gaan de kinderen die hieraan toe zijn enkele malen per dag aan tafel om te eten/drinken, liedjes te zingen voor en na het eten. Standaard worden de kinderen na het eten verschoond, maar er wordt ook tussendoor gekeken of dit nodig is.

De kinderen kunnen in een veilige omgeving spelen met voor hen geschikt spel materiaal, boekjes kijken (voorlezen), naar muziek luisteren en activiteiten doen. Kinderen slapen in hun vaste bedje, delen deze wel met andere kinderen op dagen dat zij er niet zijn. Mochten er twee kinderen hetzelfde bedje op de zelfde dag gebruiken, dan wordt het matras omgedraaid en aan elke kant een schoon hoelaken gedaan.

Elk kind kan/mag doen waar deze aan toe is en de PM'er zal het kind stimuleren steeds een stapje verder te gaan. Maar omdat het immers om kleine baby's gaat zal het in de eerste plaats gaan om hen een goed en veilig gevoel te geven.

Alle begin is moeilijk, alles is nieuw, een vreemde omgeving, vreemde gezichten, daarom hechten wij waarde aan vaste PM'ers, vaste gezichten op de groep. Wij doen er alles aan om u en uw kindje zo snel mogelijk bij ons vertrouwd te laten voelen.

Rond de tijd dat het kindje 2 jaar wordt stroomt het kindje door naar de peutergroep. Dit gebeurt in gezamenlijk overleg met de PM'er/mentor en ouder. Mocht het kind er ondanks de 2-jarige leeftijd nog niet aan toe zijn door te stromen naar de peutergroep, dan kan het kind nog 1 of 2 maanden op de babygroep blijven. Dit gaat altijd in overleg met de ouder(s) en PM'ers en gebeurt indien de groeps grootte dit toelaat. Dit komt wel eens voor bij kinderen die begeleiding genieten.

De wemomenten op de volgende groep worden ingepland. Als een kindje overgaat naar de volgende groep gebeurt dit geleidelijk, 1^e keer gaat het kind een paar uurtjes wennen en de 2^e keer went het kindje een dagdeel.

4.B. De peutergroepen Farasha en Papillon (2-4 jaar)

Op de peutergroepen zijn er uiteraard andere spellen en activiteiten te doen voor de kinderen dan op de babygroep. De kinderen kunnen onder andere knutselen, dansen, verkleed en er is speelgoed en spel materiaal dat aansluit bij de beleveniswereld van peuters.

Wanneer de ouders zijn uitgezwaaid gaan de kinderen vrij spelen totdat de PM'er het opruimlied begint te zingen: "Wij gaan opruimen". De kinderen weten nu wat hen te doen staat. Na het opruimen (rond 9.30 uur) worden de handen gewassen en gaan de kinderen samen aan tafel zitten om fruit te eten en te drinken. Kinderen worden gestimuleerd om hun fruitbakje leeg te eten, mocht het een keer niet lukken dan wordt er geen drama van gemaakt. Eten en drinken is een gezellig samenzijn, waarbij voor en na het eten liedjes worden gezongen of een boekje wordt voorgelezen. Dit geldt voor elke maaltijd.

Na het fruit eten en water drinken gaan de kinderen spelen, een activiteit doen of naar buiten. Tussen 11.30 en 12.30 wordt er een broodmaaltijd gegeten, hierbij wordt melk gedronken. Broodbeleg kan zijn: kaas, smeerkaas, pindakaas, appelstroop, vegetarische smeerworst. Rond 15.00 wordt er een belegde cracker/rijstwafel/groentesnack gegeten en drinken we water.

Rond 16.30 wordt er een verse warme maaltijd geserveerd, dit kan bv. nasi, pannenkoeken, macaroni, soep of stampot zijn. Elke week is er een wisselend menu, stukjes tomaat en komkommer worden er vers bij gegeven. Uiteraard kijken we naar de leeftijd van de kinderen bij het eten, het ene kind kan meer/beter eten dan de ander.

Kinderen worden tussendoor diverse keren verschoond, zeker na het eten. Kinderen die zindelijk zijn gaan zelf naar de wc. Wanneer de kinderen bezig zijn met zindelijkheids training willen wij graag op 1 lijn zitten met de ouders. Lukt het wc-bezoek dan wordt het kind beloond met complimenten en een sticker, maar ook "pogingen" worden beloond. Ongelukjes kunnen altijd gebeuren, daar wordt geen probleem van gemaakt. De training heeft alleen zin als er thuis ook mee gewerkt wordt.

Er worden groepsactiviteiten gedaan maar de kinderen kunnen/mogen ook in hun eentje spelen als zij dit willen. Groepsactiviteiten worden wel gestimuleerd. Kinderen kunnen in de diverse hoeken spelen en gaan elke dag minimaal 1 keer naar buiten, mits het weer het echt niet toelaat natuurlijk. De kinderen gaan ook regelmatig naar de gymzaal.

Kinderen die hier behoefte aan hebben kunnen na de lunch gaan slapen/rusten. Dit gebeurt op de Papillongroep. Daar worden stretchers neergezet, hier gaat een insteeklaken overheen en deze gaat na gebruik meteen de was in. Sommige kinderen willen graag een dekentje hebben en/of hun eigen knuffel. Elk kindje heeft een vaste slaapplek op de groep. Er kunnen maximaal 16 kinderen slapen op de Papillongroep. 1 PM'er blijft op de Papillongroep tot alle kinderen slapen. De andere PM'er is met de wakker blijvers op de Farashagroep. De PM'er die bij de slapende kinderen blijft, kan administratie doen of voorbereidend werk. Wanneer een kindje wakker wordt hoeft het niet te blijven liggen, maar kan het kindje naar de groep met wakker blijvers gebracht worden en daar spelen. Wanneer er meer dan 16 kinderen wakker zijn en er nog een kindje wakker wordt, kan dit kindje op de Papillon groep aan tafel een rustig spelletje of puzzel doen. Rond 14.45 worden de nog slapende kinderen wakker gemaakt, verschoond en eventueel weer naar hun eigen groep gebracht.

Kinderen die niet meer willen slapen, gaan met de andere PM'er naar de Farashagroep. De kinderen worden wel eerst verschoond of gaan naar het toilet, dit omdat zij dan niet zo snel weer de groep binnen hoeven en de slapers eventueel wakker maken. In geval van echt hoge nood kunnen zij altijd nog naar het toilet gaan onder begeleiding van een PM'er of een stagiaire. De beide PM'ers (die op de groep met de slapers en die op de groep bij de wakker blijvers.) zijn te allen tijde beschikbaar voor elkaar. Ze houden ook regelmatig contact met elkaar door iemand van kantoor te roepen om te kijken hoe het bij de andere collega gaat.

Op de Farashagroep kunnen de kinderen vrijuit spelen en/of wordt er een spel gespeeld (bijvoorbeeld domino/kwartet) Deze tijd wordt ook gebruikt om "extra activiteiten" te doen met de oudste kinderen of individuele aandacht te geven aan elk kind dat aanwezig is. Doordat dit een vast onderdeel van de dag is zijn de kinderen hiermee bekend en verlopen deze momenten precies zoals zij bedoeld zijn.

We maken gebruik van onze eigen thema's en ideeën. We vinden het erg belangrijk dat kinderen weten wat er gedaan gaat worden, hoe de dag eruit ziet. Tijdens het kringmoment wordt het komende dagdeel besproken met de kinderen en besproken wat er gedaan kan worden. Na het dagdeel wordt dit geëvalueerd met de kinderen. Daarnaast hebben wij ook een thematafel/themahoek met daarop voorwerpen, boekjes, knutsels enz. Zo kunnen wij met de kinderen alles bespreken, laten zien uitleggen en laten onderzoeken.

Ook speelhoeken bv. de huishoek kan betrokken worden bij een thema: kan een winkel worden, een kapsalon. We kunnen schooltje spelen, ziekenhuis of wat wij of de kinderen maar bedenken of welk thema er ook gekozen is. Wel zal er elke dag tijd zijn voor het kringgesprek en een activiteit.

De weekplanning van de groep dient als leidraad voor het activiteitenaanbod, maar kan waar nodig gedurende de week bijgesteld worden, wanneer blijkt dat een activiteit meer of minder aandacht nodig heeft. De plannings worden ook in de teamvergaderingen geëvalueerd volgens de PDCA-cyclus (Plan-Do-Check-Act) en waar nodig bijgesteld voor de toekomst.

Aan de hand van de gedane observaties wordt er voor zes weken een gedetailleerde planning gemaakt. Een paar voorbeelden van activiteiten zijn: liedjes zingen, knutselen, tekenen/kleuren, wandelen, tent maken, rollenspel, planten verzorgen, etc.

De stimulering van de taalontwikkeling neemt een belangrijke plaats in binnen ons kinderdagverblijf. De lokalen zijn taalstimulerend ingericht; er wordt gebruik gemaakt van vertelplaten en woordkaarten. Voorlezen behoort tot het dagelijkse ritueel, in de grote groep, in kleinere groepjes of individueel in mentoractiviteiten.

Ook kringgesprekken zijn een vast onderdeel van het dagelijkse programma. Kinderen zijn trots wanneer ze in de kring iets mogen vertellen: bijvoorbeeld over gebeurtenissen in het weekend. Het geeft ze het gevoel serieus genomen te worden; 'Ik hoor erbij!' De PM'er speelt tijdens het dagdeel ook in de overige tijd samen met de kinderen en gebruikt in het gezamenlijk spel veel taal.

Sommige activiteiten vragen voorbereiding, anderen ontstaan spontaan. Wij houden wel in de gaten of het activiteitsaanbod gevarieerd is, i.v.m. de verschillende ontwikkelingsgebieden. Wij proberen ook van gewone huishoudelijke dingen een spel te maken zodat kinderen dit spelenderwijs leren en er niet onnodig een weerzin tegen krijgen. Bijvoorbeeld afruimen, opruimen en schoonmaken.

Kinderen zijn vrij om wel of niet mee te doen, toe te kijken of afstand te nemen. Wij vragen niet van de kinderen om zich aan te passen, om ons als PM'ers voldoening te geven t.a.v. het bedenken en voorbereiden van een activiteit. Het is zoals het is. Wij stimuleren de kinderen door zelf plezier te hebben. Soms gebruiken wij een thema als inspiratiebron: seizoenen, feesten, zintuigen etc.

5. Ruimte en spelmateriaal

5.A. Inrichting van de ruimte

Wij werken met speelhoeken en een dynamische inrichting. Waarom doen wij dat zo? Door het werken met speelhoeken waarborgen wij een stuk privacy van het kind en geven wij de veiligheid van ongestoord te kunnen spelen. Wij stimuleren ermee de ontwikkeling van het concentratievermogen, geen storende prikkels bij het spel. Toch kunnen wij deze inrichting als dynamisch beschouwen omdat de inhoud van een speelhoek geen statisch gegeven is, deze kan aangepast worden aan het spel dat de kinderen bedenken en kan aangepast worden door de kinderen zelf. Daarmee wordt gewerkt aan ons doel de kinderen te stimuleren in o.a. hun creativiteit. Dit wordt geïllustreerd in de beschrijving van de speelhoeken, wij streven ernaar om foto's, illustraties en werkjes zoveel mogelijk op ooghoogte van de kinderen te hangen, het geeft het gevoel van 'thuishoren' als je foto's en werkjes van jezelf tegenkomt in de ruimte.

Zowel de babygroepen als de peutergroepen werken met hoeken. Op de babygroepen zijn twee hoeken, een motorische hoek en een speelhoek. De hoeken van de peutergroepen staan bij 5.B. vermeld.

PM'ers gaan regelmatig op de knieën door de ruimte om te zien hoe de inrichting overkomt op de kinderen.

5.B. Beschrijving speelhoeken

Bouwhoek

In de bouwhoek is er gelegenheid op de grond te bouwen en op een tafeltje of werkblad. De bouwhoek ligt op een rustige plek en uit de loop om de bouwsels veilig te laten (ont)staan. Een selectie aan materialen ligt in de bouwhoek opgeborgen en zijn bereikbaar voor kinderen. Regelmatig kan materiaal worden verwisseld met constructiemateriaal. Zo is er van tijd tot tijd iets nieuws te beleven in de bouwhoek, maar ook kinderen kunnen de bouwhoek aanvullen met materiaal uit een andere hoek. De bouwhoek is tevens autohoek. Waarom bouwhoek: veiligheid en privacy.

Poppenhoek

De poppenhoek is de hoek voor het 'doen alsof' spelen, imitatiespel. De poppenhoek wordt zo opgesteld dat er in een handomdraai een winkeltje, ziekenhuis, restaurant, huiskamer etc. van gemaakt kan worden. Door het sociaal aspect van dit spel, is er voldoende ruimte in en om de poppenhoek heen. Ook hier is privacy voor de kinderen belangrijk, zij het om andere redenen als in de bouwhoek. De poppenhoek kan tegelijkertijd een verkleedhoek zijn.

Waarom poppenhoek: privacy bij 'doen alsof', gebeurtenissen worden hier verwerkt, nagespeeld, sociaal-emotioneel spel kan kwetsbaar zijn.

Rust/voorlees/hangplek

Deze plek ademt rust uit en er staat een zachte bank of er liggen kussens, een boekenkast en een leesstoel. De sfeer is knus en intiem.

Waarom rustplek: mogelijkheid voor time-out, even uit de drukte.

Knutsel/ teken/ schilderen

Aan de grote tafel kan in alle rust geknutseld worden. Verf kan buiten bereik van de kleinsten worden neergezet. Er zijn schorten en er is een kraan in de buurt voor het schoonmaken achteraf. Er is een hoge knutselkast waar kinderen onder toezicht materialen uit kunnen krijgen die ze nodig hebben. In de knutselkast zitten materialen als scharen, prikmatten en prikpenen, glitters, lijmstiften en wordt kosteloos materiaal bewaard. Papier, potloden en knutselmateriaal kunnen de kinderen vrij pakken.

Waarom creatieve hoek: veiligheid, concentratie, stimuleren door (veilige) uitstalling materialen.

Bewegingsruimte

In de hal kunnen er met de babygroepen bewegingsspelletjes gespeeld worden, kinderen kunnen bv. glijden van een glijbaantje, door een tunneltje kruipen. Ook is er een atelier aanwezig waar de kinderen groepsactiviteiten kunnen doen wanneer de baby's slapen.

Waarom bewegingsruimte: veilige ruimte voor bewegingsenergie die vrijuit geuit moet kunnen worden.

Baby-kruipplek

De jongste baby's spelen eventueel in hoge boxen, ver van ongeschikt klein speelgoed, maar wel met uitzicht op alles wat er rondom hen plaatsvindt. Voor de rondkruipende baby's is er een plek gedeeltelijk onder de boxen, met geschikt speelgoed. Speelgoed dat in een kokertje van een fotorolletje past mag daar niet slingeren, dat is te klein. Er ligt een warm en goed te reinigen speelkleed en de plek wordt zoveel mogelijk afgeschermd met zacht materiaal.

Waarom baby-kruipplek: veiligheid voor baby's in een verticale groep. In een horizontale groep bestaat de ruimte voornamelijk uit "baby-kruipplek".

5.C. Spelmateriaal

Het spel materiaal is afgestemd op de lichamelijke, verstandelijke, creatieve en sociaal emotionele ontwikkeling van kinderen en wordt geselecteerd op kwaliteit en veiligheidsnormen. Speelgoed wat voor meerdere doeleinden geschikt is heeft onze voorkeur, speelgoed wat ruimte laat voor eigen verbeelding/fantasie, een grote speelwaarde heeft, en niet te veel vooraf ingevuld is met kleur en details. Bij de aanschaf of vervanging van speelgoed wordt gekeken welk type spel/speelgoed er ondervertegenwoordigd is (ontwikkeling op alle gebieden).

Wij leren kinderen ook met zorg omgaan met de verschillende soorten spel materiaal, naar de aard van het materiaal. Samen met de kinderen spel materiaal opruimen op een vaste plek en compleet maken van puzzeltjes e.d. hoort ook bij zorg voor materiaal. Wij bieden als PM'ers de kinderen hier structuur mee aan. Leren respect te hebben voor onze gezamenlijke bezittingen. Kinderen mogen vrij kiezen waar ze zelf mee willen spelen. Daarom staat het meeste materiaal in open kasten zodat kinderen het speelgoed zelf kunnen pakken (en opruimen). Ook de verkleedkleden hangen altijd binnen handbereik van de kinderen. Verder staat het meeste knutselmateriaal in de grote kasten opgeborgen en daarvoor moeten kinderen de PM'ers vragen. Verven, plakken, prikken en knippen gebeurt aan de knutseltafel onder direct toezicht, omdat scharen gevaarlijk kunnen zijn. Wij hebben links- en rechtshandige scharen. Spelmateriaal kan ook uit de natuur komen. Met blaadjes, kastanjes, stokjes of steentjes kunnen kinderen heerlijk spelen, net als met kosteloos materiaal dat voor knutseldoelinden is verzameld.

Ook worden materialen verwelkomd op bij de opvang die in eerste instantie niet voor speeldoeleinden gemaakt zijn, maar wel een grote speelwaarde kunnen hebben.

Een voorwaarde is wel dat het materiaal voldoet aan de vastgestelde veiligheidseisen. Kinderen zijn vaak heel vindingrijk en dat willen wij zeker belonen. Van stoeltjes maken ze een trein of met kleden een hut onder de tafel. Helpen is ook spelen. Spelenderwijs leren. Wanneer de PM'er de tafel dekt/afruimt, kan een kind meehelpen.

5.D. Meegebracht speelgoed

Wanneer kinderen speelgoed van huis meenemen, mogen ze daar natuurlijk mee spelen. Aan de ouders wordt dan echter wel gevraagd geen speelgoed mee te geven waarvan kleine onderdelen zoek kunnen raken of wat heel kwetsbaar is. Hierbij moeten ouders zich realiseren dat meegebracht speelgoed ook aantrekkelijk is voor andere kinderen. De kinderen op de groep zijn gewend dat al het speelgoed voor iedereen is en iedereen aan de beurt komt om een poosje met bepaald speelgoed te spelen. Als het kind ermee uitgespeeld is of het is niet de bedoeling dat andere kinderen ermee spelen (graag duidelijkheid van de ouders hierover), bergen wij het op in zijn/haar mandje of zetten wij het hoog weg. De opvang stelt zich niet verantwoordelijk voor schade of zoekraken van het mee gebrachte speelgoed. Voor persoonlijke knuffels en spenen geldt natuurlijk dat ze niet voor gemeenschappelijk gebruik bestemd zijn, dat leren wij de kinderen.

Een meegebracht verjaardagscadeau wordt tentoongesteld en is alleen voor de jarig beschikbaar (tenzij anders afgesproken, bijv. een gezelschapsspel). Oorlogsspeelgoed (pistolen, zwaarden, etc.) worden niet toegestaan.

6. Dagindeling en organisatie

6.A. Dagindeling

Wij hebben in de opvang om verschillende redenen een vaste dagindeling voor de groepen.

- Organisatorische redenen: Kinderen worden gehaald en gebracht binnen, voor zover mogelijk vastgestelde tijden. De PM'ers stellen hun organisatie daarop af. Deze periodes vallen buiten de periodes waarin aandacht besteed wordt aan eten, slapen, verschonen en activiteiten. Zo kan er onverdeeld aandacht gegeven worden aan bezigheden van het moment en loopt het programma op rolletjes, ook met nieuwe collega's en inval- PM'ers, omdat het houvast biedt om alle, in de inleiding genoemde aspecten, te kunnen bieden.
- Voorspelbaarheid en tijdmarkering voor jonge kinderen. Veiligheid/structuur. Jonge kinderen kunnen niet klokkijken maar wel de volgorde van activiteiten leren. Zoals: eerst opruimen dan in de kring, daarna eten, dan weer spelen en dan weer naar huis. Herhaling van ritmes en rituelen geven een gevoel van veiligheid en herkenning. Een opvangdag wordt overzichtelijk. Er zijn markeermomenten, oriëntatiegebeurtenissen in de tijd. Hierom werken de Farasha- en Papillongroep met dagritme kaarten. Elke dag ziet er in grote lijnen hetzelfde uit. De dagritme kaarten worden besproken met de kinderen en er wordt met een knijper aangegeven op welk moment van de dag de kinderen op dat moment zijn.

6.B. Organisatie rondom "eten"

Zorg en aandacht

Eten is een heel belangrijk terugkerend aspect in ons dagelijks leven. Wij voeden ons lichaam zodat het alle prestaties, die gevraagd worden van het lichaam, kan leveren. Daarom vinden wij het nodig dat de maaltijd met aandacht genuttigd wordt. Omdat het hier een groep kinderen betreft, met verschillende eetgewoontes van huis uit, willen wij het goed laten verlopen. Hierom hanteren wij een aantal basisregels, dat kinderen helder maakt wat er verwacht wordt.

- Wij eten aan tafel, allemaal tegelijk.
- Wij eten netjes, wij gebruiken een bord of kommetje om het eten op te leggen, soms al bestek.
- Wij proberen op te eten wat op ons bord ligt, wij storen anderen zo min mogelijk bij het eten. PM'ers scheppen hiervoor de individuele voorwaarden.

Plezier en gezelligheid

- Kinderen worden niet gedwongen om bepaalde dingen of hoeveelheden te eten, dit wordt wel gestimuleerd.

- PM'ers zorgen dat ze de tijd hebben, voorkomen stress rondom eten.
- Positieve benadering van de kinderen met hun eigen eetgedrag.
- De maaltijd hoeft niet vlug, maar ook niet te langzaam genuttigd worden.
- Er wordt gekeken naar wat een kind naar zijn aard kan opbrengen m.b.t. aan tafel zitten. Een super vlug, hyperactief kind te laten wachten op de laatste wat langzamer kindje, kan te moeilijk zijn. Het begin en het eind van de maaltijd kan gemarkeerd worden met een liedje, waarna het wat langzamer etend kindje nog even door eet (als hij/zij wil).
- Kinderen bepalen zelf, leren zelf de hoeveelheid in te schatten wat ze op kunnen. Of het nu twee stukjes of tien stukjes brood zijn, het maakt niet uit. Het kind leert zo te luisteren naar zijn eigen lichaam.

Hygiëne en kwaliteit

De kinderen eten van een schone tafel, dat gedekt wordt met bordjes, schaaltes en bestek.

6.C. Baby's voeden

Ook hier volgen wij bij de bereiding de regels rondom veiligheid en hygiëne. Wij verwarmen de flesvoeding in de magnetron, gekolfde borstvoeding au-bain-marie of in de flessenwarmer. Voor het voeden (en de voeding klaarmaken) wassen wij de handen. Tijdens het voeden van een baby hebben wij lichamelijk contact, oogcontact en onverdeelde aandacht. De omgeving is zo rustig mogelijk. De vaste PM'er zal vlug genoeg prettige houdingen en de handelingen rondom boertjes van het kind kennen. Zij deelt haar ervaring met andere PM'ers, schrijft dit desnoods op voor inval-PM'ers.

Er is een goede schriftelijke en mondelinge communicatie met de ouders over de wensen rondom voeding (tijden, hoeveelheden, etc.), aantekeningen over o.a. wat en wanneer een baby heeft gegeten, hoe lang geslapen enz. worden op de presentielijst/daglijsten geschreven en ook in de overdracht.

6.D. Buitenspelen

De buiten speelplaats is verdeeld in 2 delen, 1 deel is voor de KDV-kinderen en de andere voor de BSO kinderen. De gedeeltes zijn gescheiden door een hek. Het hek dient altijd dicht te zijn als de kinderen buiten spelen. Voordat de kinderen mogen spelen controleert de pedagogisch medewerker dit. Daarnaast is het peuterspeelplein ook verdeeld in een gedeelte voor de baby's en een gedeelte voor de peuters. De KDV-kinderen spelen buiten in het achterste gedeelte waar de zandbak, glijbaan en wip staan en de BSO kinderen spelen in het voorste gedeelte. Naast de zandbak, glijbaan en wip/rups is er ook ander buitenspel materiaal zoals fietsjes, ballen, matten enz. Gefietst mag er alleen worden tussen het hek en het schuurtje. De balspellen worden tussen de zandbak en de achterste wip gedaan.

7. De Pedagogische Basisdoelen (Beschrijving van de vier pijlers)

7.A. Emotionele veiligheid

Kinderopvang Parvaneh is een veilige basis waar kinderen zichzelf mogen en kunnen zijn. Onze PM'ers streven ernaar om ieder kind een veilig en geborgen gevoel te geven. Dit doen zij door kindgericht en kindvolgend te werken en zich bewust actief of passief op te stellen. Bij ons leren kinderen om te gaan met gevoelens: boosheid, verdriet, angst, blijdschap, teleurstelling en conflicten. PM'ers begeleiden dit proces door kinderen te laten ervaren wat de gevolgen zijn van hun gedrag, hun gevoelens serieus te nemen en te laten merken dat ze begrijpen hoe een kind zich voelt door dit te verwoorden en/of uit te beelden. Bijvoorbeeld: "ik begrijp dat je het niet leuk vindt, maar je mag dit niet zomaar kapot maken" in plaats van: "dat mag niet."

Op deze manier merkt het kind dat de PM'er hem begrijpt en dat hij zijn gevoelens mag en kan uiten, maar dat het vertoonde gedrag niet kan. Dit kan fysiek ondersteund worden door een gebaar: knuffel of aai over de bol. Zo leert het kind om te gaan met zijn gevoelens, herkent gevoelens van andere kinderen en leert hiermee om te gaan. PM'ers zullen kinderen indien nodig corrigeren, verbaal of

non-verbaal en het kind zo nodig tot een andere manier van uiten laten komen. Op deze manier keur je nooit het kind af en zijn gevoel maar enkel het getoonde gedrag. Kleine kinderen uiten hun emoties voornamelijk in hun spel. De PM'ers spelen hierop in en stimuleren dit door bv. fantasie-en rollen spelen.

Bij Kinderopvang Parvaneh is divers materiaal hiervoor aanwezig. Het waarnemen en het serieus nemen van gevoelens van de kinderen is belangrijk. Soms is het nodig dat een PM'er bepaald gedrag verbiedt maar de gevoelens van het kind dienen altijd gerespecteerd te worden.

Daarnaast verstaat Parvaneh onder emotionele veiligheid ook de mogelijkheid voor het kind om zich te ontwikkelen. Hiermee biedt je de kinderen een basis om zich zelfstandig te kunnen bewegen in de wereld om hen heen. Deze veiligheid bieden we onder andere door een vast dagritme te bieden, ondersteund door visuele materialen. De inrichting van het lokaal met spelmateriaal dient uitdagend en uitnodigend te zijn, zodat het kind zich hierin vrij kan bewegen en het activiteitenaanbod wordt aangepast aan de interesses en behoeftes van de kinderen.

Ook hebben de groepen vaste regels, wat stabiliteit biedt. De kinderen weten dan goed waar ze aan toe zijn en leren omgaan met de beperkingen die hen de vrijheid geven omdat deze regels hen tegelijkertijd beschermen.

Ook het samen doen en beleven van activiteiten stimuleert de emotionele veiligheid. De kinderen leren samen delen, spelen, onderlinge banden versterken en horen wat andere kinderen bezighoudt.

Parvaneh is ook van mening dat een goede samenwerking met ouders bijdraagt aan een veilige emotionele stabiliteit voor de kinderen.

7.B. Persoonlijke competentie

Met persoonlijke competenties wordt bedoeld op veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Geleidelijk aan wordt het kind zich bewust dat hij een persootje is en die verschilt van ieder ander. Door het kind positief te benaderen bevordert de PM'er het zelfvertrouwen van het kind. Er wordt aandacht besteed aan de persoonlijke verhalen en het kind wordt gestimuleerd om zich te uiten en eigen keuzes te maken. De PM'er waardeert onderlinge verschillen tussen de kinderen in bijvoorbeeld voorkeur voor activiteiten, tempo en spontaniteit. Daarnaast stimuleert de PM'er het identiteitsbesef door bv. regelmatig opnoemen van namen en achternamen (ook bv door het goedemorgen liedje) of door het geven van eigen plekje's of spullen.

De PM'er moedigt het kind aan tot zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Dat wat het kind zelf wil proberen, mag het in principe ook zelf doen. De PM'er zorgt er wel voor dat het kind niet te veel mislukkingen ervaart en biedt de gelegenheid om dingen te proberen en te leren. Dit aansluitend bij het ontwikkelingsniveau van het kind.

De creatieve ontwikkeling wordt gestimuleerd door het aanbieden van allerlei materialen (zand, water, verf, klei, verkleedkleden enz.) en activiteiten. (muziek, dans en drama) Creatief bezig zijn is een ideale bezigheid om gevoelens tot uitdrukking te brengen. Kinderen leren hoe ze problemen op een creatieve manier kunnen oplossen en merken dat zij gevoelens af kunnen reageren. Creatief bezig zijn kan op vele manieren. Bijvoorbeeld: vertellen, tekenen, schilderen, kleien, fantasiespel enz. Het is belangrijk dat kinderen hierbij gewaardeerd worden en zoveel mogelijk de ruimte krijgen voor eigen inbreng. Bij creatieve knutselactiviteiten wordt bij Kinderopvang Parvaneh ook gelet op techniek. Indien kinderen nog niet bekend zijn met bepaalde technieken en/of het gebruik van verschillende materialen en hulpmiddelen worden techniekjes gegeven. Hoe bv. een potlood, kwast, schaar vast te houden en het hanteren en gebruiken hiervan. Hoe knip/plak/vouw je een papiertje en hoe moet je andere materialen knippen (bv stof) enz. Indien de kinderen deze technieken beheersen hebben ze meer mogelijkheden om hun creativiteit tot uiting te brengen en het voorkomt teleurstelling en frustratie bij het kind. Ook houdt de PM'er rekening met voldoende variatie binnen de ontwikkelingsfacetten en behoeften van de kinderen.

Kinderen worden bij Kinderopvang Parvaneh gestimuleerd om zelf eventuele problemen op te lossen. Wanneer kinderen daarin niet slagen of wanneer steeds hetzelfde kind als “winnaar” of “verliezer” uit de strijd komt biedt de PM’er hulp en begeleiding. De PM’er leert de kinderen rekening met elkaar te houden door voor te doen hoe via overleg tot overeenstemming gekomen kan worden. Kinderen kunnen al vroeg leren voor zichzelf op te komen en daarnaast rekening te houden met anderen.

7.C. Sociale competenties

Het ontwikkelen van groepsgevoel, voor zichzelf opkomen, eigen verantwoordelijkheid kunnen dragen, samen delen, samen spelen, zich in een ander verplaatsen, leren communiceren, allemaal vaardigheden die bij Kinderopvang Parvaneh belangrijk gevonden worden. De situatie binnen een kinderdagverblijf is bij uitstek geschikt voor het aanleren/ontwikkelen van deze vaardigheden. Kinderen ontmoeten elkaar in groepsverband, herkennen elkaar, leren met elkaar omgaan, spelen samen, lachen naar en met elkaar, leren samen delen, kijken naar elkaar en imiteren elkaar. Ook zorg voor elkaar is iets wat ze in een groep leren. Kinderen leren zich sociaal te gedragen door voorbeelden. De PM’ers zorgen iedere dag voor gezamenlijke momenten (samen eten, drinken, zingen, delen, elkaar helpen, opruimen, naar een verhaaltje luisteren enz.). Groepsregels geven hierbij structuur en duidelijkheid. Zoals bv. niet gillen of binnen rennen en op elkaar wachten.

De groepsruimte heeft ook een aantal hoeken waarin samengespeeld kan worden. De sociale competenties worden daarin goed aangesproken, er is ruimte voor bijvoorbeeld rollenspel, naspelen van situaties en aanleren van sociaal gedrag.

7.D. Overdracht van normen en waarden

Een kind wordt gevormd door de omgang met andere kinderen en volwassenen. De omgang tussen kinderen en volwassenen is bij Kinderopvang Parvaneh anders dan thuis. De PM’er is in de eerste instantie beroepsmatig bij de kinderen betrokken en onderhoudt contact met alle kinderen uit de groep. Daarnaast is er de omgang van de PM’er met de groep als geheel. Op beide niveaus is er sprake van een voortdurende uitwisseling van normen en waarden in communicatie en interactie. Door middel van taal vindt er onderling een bewuste uitwisseling plaats van normen en waarden. Daarnaast speelt het non-verbaal uitwisselen en overbrengen een grote rol in de communicatie. Hier wordt zo zorgvuldig mogelijk mee omgegaan.

Net als ieder ander zijn PM’ers er zich van bewust van bestaande vooroordelen bij zichzelf en anderen omtrent geloof, etniciteit, sociale klasse, sekse en seksuele geaardheid. Zij realiseert zich beïnvloed te zijn door de eigen omgeving waarin zij is opgegroeid. Bij Kinderopvang Parvaneh vinden wij het belangrijk iedereen in zijn waarde te laten en zich niet te laten beïnvloeden door vooroordelen. Wij proberen dit ook over te brengen op de kinderen. Niet iedereen is hetzelfde en iedereen verdient het om te worden geaccepteerd zoals hij is en in zijn waarde gelaten te worden. Bij Kinderopvang Parvaneh is iedereen welkom, ongeacht geloof, nationaliteit of achtergrond. Elk kind wordt met evenveel zorg en liefde omringd en alle ouders krijgen dezelfde aandacht en respect.

Naast de vier pijlers (Mevr. Walraven-Riksen) die hierboven uitvoerig zijn beschreven besteedt Kinderopvang Parvaneh ook nog veel aandacht aan de lichamelijke en de cognitieve ontwikkeling.

8. Sociaal-emotionele ontwikkeling

8.A. Proces

Er zijn in het proces van de sociaal-emotionele ontwikkeling een aantal aspecten die zich niet eerder laten stimuleren dan op het moment dat het daadwerkelijk aan de orde is in de ontwikkeling van een kind. Een goed voorbeeld is: de ontwikkeling van het geweten. Een kind van nog geen twee dat een huilende baby aait als het huilt, bootst gedrag na, of heeft er succeservaring mee. Van echte inleving kan nog geen sprake zijn, het is nog volop bezig met het ontdekken van zijn eigen ik. Een kind van die leeftijd dat bijt, kan zich dus ook niet inleven, omdat de ontwikkeling gewoon nog niet zover is. Het kind in de ik-fase experimenteert met ervaring: “ik doe iets en er gebeurt iets”, “ik heb invloed”. Er

moeten eerst een aantal processtappen gezet zijn en dat proces kan qua tijdsduur per kind sterk verschillen. Een proces is een reactie op een actie.

8.B. Zelfvertrouwen/eigenwaarde

Voor het begrip zelfvertrouwen en eigenwaarde bestaan veel beelden en definities, oppervlakkig en met diepgang, waarbij de een gaat over hoe zelfvertrouwen/eigenwaarde zich laat zien in gedrag, de ander over waar het begint binnenin een kind. Wij richten ons als PM'ers op het laatste. Zodra wij een kind later ervaren dat het prima is zoals het is, het niet in eerste instantie gaat om wat het kan of hoe het zich gedraagt, zijn wij een heel eind op weg.

- Kinderen kunnen heftige en minder heftige emoties hebben.
- Kinderen zijn impulsief en voorzichtig.
- Kinderen hebben aanleg om iets specifiek vlot te leren, moeten soms meer moeite doen om dingen te leren.
- Kinderen brengen een hoop ervaring en voorbeeldgedrag mee uit allerlei omstandigheden die wij niet kennen.
- Kinderen bevinden zich in een bepaalde fase in hun ontwikkelingsproces en dat kan korter of langer duren.

En dat is allemaal goed en wordt verwelkomd zoals het is. Dat stralen wij uit naar de kinderen om het zelfvertrouwen zo gunstig mogelijke ontwikkelingsomstandigheden te geven. Het is veilig bij de opvang, er zijn geen oordelen slechts waarneming. Naar aanleiding van wat wij waarnemen, kunnen wij kinderen nieuwe oplossingen bieden in gedrag als dat wenselijk is voor zijn/haar welzijn en dat van andere kinderen.

8.C. Grenzen

Veiligheid geeft vertrouwen en dat is gunstig voor het zelfvertrouwen en de eigenwaarde. Dit doen wij door het aangeven van grenzen.

Grenzen ruimtelijk

Voorbeeld: wij leggen een baby niet in de bouwhoek naast een zware blokkentoren met bouwende peuter, maar in de box, of op een afgeschermd baby speelkleed. Kortom, wij richten onze ruimte er op in.

Grenzen zintuiglijk

Er zijn grenzen aan wat een baby op zintuiglijk gebied kan verwerken qua prikkels. Wij zorgen voor een rustige plek binnen de opvang. Er zijn ook grenzen aan wat een peuter zintuiglijk kan verwerken, aan huilende baby's bijvoorbeeld.

Grenzen fysiek

Stoeien, ravotten, knuffelen, kliederen, herrie maken, verkleed, gooien, emoties als blijheid, boosheid en verdriet uiten vinden wij allemaal goed om te zien. Maar bijvoorbeeld stoeien kan vechten worden. Wanneer het de ruimte en veiligheid van de ander beperkt, ligt daar de grens.

Vrijheid blijheid, maar de vrijheid houdt op waar het de vrijheid van een ander beperkt. Hier komen wij bij de grenzen, die wij niet uitsluitend met de inrichting kunnen bewerkstelligen, maar die aangegeven en gecommuniceerd moeten worden met de kinderen, voordat en zodra ze er overheen gaan.

8.D. Grenzen aangeven

Wij geven de kinderen grenzen aan die passen bij de fase van hun sociaal-emotionele ontwikkeling, Dat betekent voor ons bijvoorbeeld in de ik-fase, omgaan met emoties, taalontwikkeling, gewetensontwikkeling, het is bij de opvang allerm minst vanzelfsprekend, bij een kind "inleving" te wachten. De ontwikkeling tot 4 jaar speelt zich voor de meeste kinderen nog af op het emotionele deel, en voorzichtig aan op het sociale. Veel kinderen van die leeftijd vangen nog meer op van lichaamstaal, dan van het verbale.

Er zijn een aantal richtlijnen die wij volgen bij het aangeven van grenzen:

- Wij zijn als PM'ers eerlijk en echt. Wij spreken in de ik-vorm. Wij leggen niet bij het kind neer, wat van ons is. (Bijvoorbeeld: irritatie gekleurd door eigen jeugdervaring met bijbehorende oude emotie) Onze taal en lichaamstaal komen overeen.
- Wij passen ons verbaal aan bij de ontwikkeling van het kind.
- Wij maken contact op ooghoogte en houden eventueel de handjes even in onze handen, om "over te komen". Wij noemen een kind bij naam. Wij geven en vragen hiermee onverdeelde aandacht.
- Wij geven met grenzen geen angst of schuldgevoelens (inlevingsvermogen!) mee aan het kind, wij zijn gewoon duidelijk met "nee" of "stoppen" o.i.d. wij bieden een uitweg door het geven van mogelijkheden voor een andere activiteit t.b.v. hetzelfde doel. (Bijvoorbeeld: even samen slaan op een trommel i.p.v. op het andere kindje, om boosheid te ontladen.) Wij benoemen altijd eerst het gevoel (erkenning) van waaruit gedrag ontstond (valideren)
- Soms moeten wij een kind even weghalen uit een situatie die teveel prikkelt/verleidt om over grenzen te gaan (time-out). Dit vertellen wij neutraal aan het kind, vooraf, tegelijkertijd of nadien.
- Wij zijn consequent, dat verminderd de prikkel om grenzen steeds af te checken, geeft rust en veiligheid, kinderen kunnen zich veilig concentreren op hun spel. De grenzen zijn gewaarborgd, ook de grenzen die mogelijk een ander kind bij hem wil overschrijden. Veiligheid!
- Onderhandelen doen wij niet, dan zijn wij bezig met "macht" i.p.v. "kracht". Onderhandelen werkt met voorwaarden en is voorwaardelijk. Kinderen krijgen onvoorwaardelijk onze steun, ook al is dat soms niet leuk. Kinderen krijgen altijd van ons wat ze nodig hebben, niet altijd wat ze willen.

Kinderen pikken kernwoorden op uit langere zinnen om op te reageren, die kernwoorden hebben ook vaak een klemtoon. Bij "dit mag niet" wordt gereageerd op "mag" dat was juist niet de bedoeling. Wij gebruiken ontkenning bij voorkeur solitair (nee!), of wij gebruiken woorden als "stoppen met." Wij houden bij het grenzen stellen de zinnen kort (duidelijk) en voorkomen dat wij ons aan het verdedigen zijn waarom iets niet mag.

Natuurlijk blijven wij ons ook hierbij de vraag stellen: "Waarom doen wij het zo en kan het ook anders?"

8.E. Omgaan met emoties

Baby's en peuters zijn gevoelig voor emoties. Zijn de emoties niet van zichzelf, dan pikken ze dat wel op van een ander. Ze kunnen het nog niet altijd verwoorden en kunnen ook nog niet altijd scheiden wat van zichzelf is en wat niet. Het ene kind is gevoeliger dan het andere voor omgevingsruis, maar allemaal zijn wij gevoelig. Om zelfvertrouwen te ontwikkelen is ook nodig te leren wat van jou is en wat niet, te leren dat je er mag zijn met je emoties, er een veilige manier is om ze te ontladen. Binnen de activiteiten van de rechterhersenhelft (o.a. creativiteit, rollenspel en muziek/beweging) zijn er mogelijkheden, maar peuters hebben vooral fysiek behoefte om te ontladen. Wij bieden een "emotieschone" omgeving door onrust thuis te laten of buiten het werk te ontladen. Als PM'ers tonen wij de professionaliteit om onvrede van elders e.d. in de wachtkamer te zetten zodra wij met de kinderen werken.

De kinderen leren wij dat emoties golven zijn die ook weer wegebben, zij hebben even tijd en aandacht nodig. Ze horen erbij en krijgen op de juiste manier aandacht. Wij benoemen ze. Wij houden als PM'ers er rekening mee dat een dergelijk golf zich opgebouwd kan hebben buiten de opvang. Wij geven kinderen middelen aan deze golf ruimte te geven. Die het nodig heeft tot hij wegebt. (Buiten, bewegen, muziek, schilderen, poppenkast etc.) Wij hoeven niet per se altijd te weten hoe die golf tot stand kwam, wij gaan er gewoon mee om. (privacy, veiligheid) Wij signaleren, registreren. Soms is er aanleiding om samen met ouders te bespreken of er observatie door een deskundige nodig is, zodat eventuele ongunstige omstandigheden m.b.t. de sociaal-emotionele ontwikkeling van een kind beperkt kunnen worden en vervangen door gunstige in een handelingsplan.

8.F. Emoties benoemen

Door emoties te benoemen, (ik zie dat jij boos bent? Klopt dat?) ook in het bijzijn van andere kinderen, als iets heel gewoons zoals "je veters zitten los", leren kinderen wat bij hen hoort en wat bij het andere kind. Het kind dat getuige is van andermans emotie is kan dan goed bij zichzelf blijven. Geen ruis! Dit geldt ook voor ons als PM'ers, je teen stoten, flesje borstvoeding uit je handen laten vallen, het geeft allemaal emoties. Beter even benoemen naar de kinderen dan met een zwarte wolk blijven rondlopen: "Het is van mij...ik ben even boos, en jij bent blij en dat is goed. Het is zo weer over bij mij." (de golf) Zo laten wij zien, dat er niets mis is met emoties.

8.G. Conflicten

Ondanks de groepsregels komen conflicten natuurlijk voor. Wij begeleiden bij conflicten tussen jonge kinderen en kinderen van ongelijke leeftijd, totdat wij er nagenoeg zeker van zijn dat ze de sociale vaardigheden ervoor bezitten om het zelf op te lossen, of zich voldoende bewust zijn van de groepsregels. Ook dan observeren wij nog, maar vanaf de zijlijn. Wij weten dat wij niet vanzelfsprekend "inleving in anderen" kunnen verwachten bij jonge kinderen (ontwikkelingsproces). En het is heel natuurlijk dat emotie omgezet wordt in beweging. Aan deze behoefte komen wij op allerlei manieren tegemoet: springen, rennen, trommelen, timmeren, etc. Hiermee voorkomen wij onterechte succeservaringen in een conflict. Wij leren de kinderen actief het begrip "om de beurt", en bij het bepalen van degene die het eerst mag, maken wij graag gebruik van aftelversjes. Is een kind uitgespeeld met bijvoorbeeld het felbegeerde speelgoed, dan brengt hij het naar het kind dat moest wachten. Wij geven een kind dat teleurgesteld is omdat het nog niet aan de beurt is, ruimte en gelegenheid om even teleurgesteld te zijn, totdat het weer zakt. Wij geven dit kind met zijn gevoel erkenning. Gaat het toch een keertje mis, wordt er geslagen, dan krijgen beide kinderen de gelegenheid om apart van elkaar even de gebeurtenis te verwerken, zonder waardeoordeel, maar met duidelijkheid over wat wel mag (Bijvoorbeeld: hulp vragen). Wij stimuleren "samen spelen, samen delen" maar weten dat er maar een kind tegelijk dat ene rode brandweerautootje kan besturen uit die grote emmer met autootjes. Samen spelen is vaak "om de beurt". Wij geven hier veel aandacht aan. Het is veilig te weten dat jij ook aan de beurt komt. Door een begin te maken met (gezelschaps-) spelletjes, leren wij kinderen om te gaan met winnen en verliezen.

8.H. Met zijn allen...

Wij vieren bij de opvang ook feesten. Samen iets vieren geeft een gevoel van erbij horen, samenhorigheid, betrokkenheid. Dit is dus ook een belangrijke ervaring binnen de sociaal emotionele ontwikkeling. Rituelen geven een gevoel van veiligheid en ritme. Naast de rituelen in het klein (slaapritueel) komen dus ook de grotere rituelen aan bod. Verjaardagen, feestdagen ze komen allemaal langs. Met het vieren van de verjaardagen (toezingen, middelpunt zijn, trakteren e.d.) worden kinderen in het zonnetje gezet, leren ze anderen in het zonnetje zetten om wie iemand is.

9. Lichamelijke ontwikkeling

9.A. Contact met het lichaam

Kinderen maken een lichamelijke ontwikkeling door en ook dat is een proces waarin kinderen iets pas kunnen doen zodra ze eraan toe zijn. Hoe dit proces zich ontwikkelt en in welke tijdsduur, kan sterk

per kind verschillen. Het is voor ons, PM'ers, wel een proces waar je goed zicht op hebt. Elke stap laat zich zien. Als PM'ers weten wij dat druk blokkeert en een kind geeft zelf aan wat het kan.

Een kind dat goed contact heeft met zijn lijf, weet wat het kan en dat is een goede graadmeter voor de begeleiding. Het is ook een teken van zelfvertrouwen als een kind zichzelf niet onderschat of overschat. De enige manier om een kind te helpen leren inschatten, is het geduldig als vangnet aanwezig zijn bij alles wat het kind aandurft. Een uitdagende omgeving bieden om grenzen te verleggen stimuleert. Dat werkt niet voor ieder kind hetzelfde. Een zichzelf overschattend en impulsief kind kan beter bij zichzelf blijven als er niet te veel prikkels tegelijk zijn. Een zichzelf onderschattend kind kijkt eerst graag toe, oefent graag in alle rust, kan soms licht aangespoord worden, zonder druk uit te oefenen. Bij de laatste twee gaan wij ervanuit dat voor ons als leiding helder is, wat het kind qua ontwikkeling kan en wij reageren erop.

9.B. Grove motoriek

De grove motoriek van de kinderen wordt gestimuleerd door evenwicht spelwerkzeugen, fietsen, steppen, ballen, zandspeelgoed en behendigheidsspelen.

Om de beweging bij baby's te stimuleren proberen wij materiaal aan te bieden waardoor de baby's geprikkeld worden die te pakken door de armen en benen te bewegen, bijvoorbeeld door de baby op de grond neer te leggen en 3 speeltjes om de baby heen. Verder gaan we in op de ontwikkeling van baby's. Baby's kunnen goed aangeven in welke ontwikkelingsfase ze zitten en daar speelt de PM'er op in.

9.C. Fijne motoriek

Kinderen maken kennis met fijnere en kleinere constructiematerialen zodra ze interesse tonen. Met knutselen geeft een kind zelf wel aan waar het aan toe is, door langzaam meer in detail te gaan werken. Wij bieden de kinderen activiteiten aan waarmee zij hun fijne motoriek kunnen ontwikkelen en daarmee ook hun technische vaardigheden. (Hoe lijm je iets vast, hoe knip je, wat kan ik met een splitpen?) Ook aan tafel bij het brood smeren, op de wc bij het knopen losmaken, wordt geoefend.

Zelfredzaamheid geeft zelfvertrouwen, over bezorgdheid en "ik doe het wel even" belemmert.

9.D. Zindelijkheidsstraining

Kinderen zijn te vaak gewend om op vaste tijden te plassen bijvoorbeeld na het eten. Organisatorisch is dat ook gemakkelijk. Toch hebben wij liever dat kinderen gaan plassen omdat ze aandrang voelen, dan omdat de klok het zegt, of onze geplande bezigheid. Dit is ook een dringend advies vanuit de fysiotherapie. Een kind leert dan beter naar zijn lichaam luisteren.

Daarom zullen wij een kind dat naar zijn lichaam luistert, naar het toilet gaat zodra het kind aandrang voelt, ook op een voor ons minder comfortabel tijdstip, niet aansporen om op de wc of op het potje te gaan zitten, zonder dat het zelf aangaf "te moeten". Tijdens de training zelf volgen wij natuurlijk zoveel mogelijk richtlijnen van onze opvang (zie infobrochure) en bespreken wij dit met de ouders vanwege de duidelijkheid. Lijkt ons een kind nog niet klaar voor zindelijkheidsstraining, dan schromen wij niet om dit diplomatiek met de ouders te bespreken. Ook in het omgekeerde geval.

10. Zintuiglijke ontwikkeling

10.A. Contact met onszelf en de wereld om ons heen

Een belangrijke plaats neemt bij ons in: het stimuleren van het gebruik en de ontwikkeling van de zintuigen. Zintuigen geven ons informatie, plezier, waarschuwingen, contact, etc.

Voorals baby's zijn heel erg gericht op het gebruik van zintuigen, bij het contact maken met zichzelf en de wereld. Dat wordt dan nog als een eenheid beleefd. Baby's steken veel in de mond, wij volgen de richtlijnen van de Risico-Inventarisatie t.a.v. hygiëne van het babyspeelgoed.

Wij vinden het belangrijk dat de zintuigen zich kunnen blijven ontwikkelen naarmate het kind ouder wordt. Hoewel er cognitieve mogelijkheden bij komen, blijven zintuigen een onmisbaar onderdeel in het ervaren en de communicatie. De zintuigen staan heel dicht bij het gevoel en vormen tegenwicht voor het mentale/cognitieve. De zintuigen gaan er, als het goed is, intensief mee samenwerken. Wij werken regelmatig met thema's op zintuiglijk gebied: gehoor, zien, ruiken, proeven en tast.

In de spelactiviteiten wordt dan volop geëxperimenteerd met geluiden, beelden, smaken, geuren, texturen/aanraking. Met de zintuigen kun je ervaren, en kinderen leren in eerste instantie door ervaring. Wij vinden als PM'ers dus niet zo gauw iets vies, voelen hoe modder voelt bedreigt niet de gezondheid van het kind. Wij geven de kinderen de ruimte en middelen om te experimenteren binnen de normen van veiligheid. Wij vragen ouder wel "speelkleden die tegen een stootje kunnen" aan te doen bij de kinderen en een droog reserve setje mee te geven.

11. Taalontwikkeling en Rekenontwikkeling

De taalontwikkeling begint al bij de geboorte, sommige zeggen al daarvoor. Het praten tegen baby's in allerlei toonaarden, gevuld met allerlei gevoelens, laat als het goed is baby's taal associëren met iets prettigs, in contact zijn.

De woorden die wij gebruiken hebben nog geen cognitieve betekenis voor het kind. Wel een gevoelsbetekenis.

11.A. Baby's

Bij het verschoneren spelen wij met een baby vertellen wij over alles wat wij doen. Dat voegt iets wezenlijks toe in het ervaren van liefde, veiligheid en voorspelbaarheid. De handelingen zijn op den duur geen verrassing meer als wij steeds vertellen wat wij gaan doen. Wij zingen liedjes voor de baby's en geven, als er ruimte is, voorkeur aan een slaapliedje boven een muziekdoos.

Vanaf 4 maanden worden de baby's gestimuleerd om hapjes met een lepel te eten en af en toe slokjes te krijgen uit een beker, dit om de mondmotoriek beter te gaan beheersen. Waardoor kinderen later beter kunnen praten.

11.B. Dreumesen en peuters

Voortbordurend op het praten tegen baby's houden wij dit vol gedurende dreumes- en peuterleeftijd. Woorden worden vanzelf gevuld met gevoel en betekenis. Liedjes worden ondersteund met gebaren. Ook bij het verhalen vertellen maken wij veel gebruik van gebaren en mimiek. Lichaamstaal is in overeenstemming met het verbale.

Wij leren de kinderen actief slechts woorden en begrippen aan die gevuld kunnen worden met betekenis/ervaring. Aan lege moeilijke woorden hebben kinderen niets.

Er wordt veel gebruik gemaakt van die combinatie woorden- zintuigen. Beelden, gevoelens, klanken, geuren, bewegingen vullen de woorden. Voorlees/prentenboekjes zijn een essentiële ondersteuning. Rollenspelletjes ook. Belangrijk is dat taal geassocieerd blijft met positieve aandacht. Wij zorgen ervoor dat datgene wat wij zeggen de aandacht trekt van het kind, omdat het de moeite waard is om naar te luisteren, qua toon en/of inhoud.

Bij het stellen van grenzen, het aansturen of corrigeren zijn wij extra attent op duidelijkheid, toonaard, hoeveelheid woorden en selecterend gehoor van de kinderen naar hun aard, leeftijd/ontwikkeling en meegebrachte ervaring.

Wij stimuleren de taalontwikkeling door veel praten, vragen, voorlezen, herhalen, benoemen. Wij gebruiken hierbij ook wel handvatten van bestaande programma's zoals Puk en Ko en Kaleidoscoop.

Benoemen van lichaamsdelen, de seizoenen, de kamer in een huis, de buurt of op reis gaan. Door thema's en diverse handvatten te gebruiken, exploreren kinderen de wereld om zich heen. Ook krijgen ze besef van volgorde waarin gebeurtenissen plaatsvinden.

11.C. Rekenontwikkeling

Op het KDV geven we middels de volgende activiteiten invulling aan de rekenontwikkeling. Tijdens de groepsactiviteit in de ochtend wordt er aandacht besteed aan ruimte en tijd. Elke dag wordt er gesproken over de dagen van de week, de seizoenen en begrippen als gisteren/vandaag/weekend. Naast verbale woorden wordt er ook gebruik gemaakt van tellen met de vingers. Wanneer het liedje van de dagen gezongen wordt, worden ook de vingers gebruikt om mee te tellen met de dagen van de week. Op andere groepsmomenten wordt er ook regelmatig geteld en begrippen als meer/minder/ evenveel aangeboden. Bijvoorbeeld: de bekers voor het drinken worden uitgedeeld. Er wordt gevraagd of er al genoeg bekers zijn; zijn er meer of minder bekers dan kinderen. Ook begrippen als groot/klein, dik/dun worden gebruikt tijdens deze momenten. "Dit stuk fruit is dik en deze dun."

Naast groepsactiviteiten zoals teloefeningen, getallen en hoeveelheden in betekenisvolle situaties plaatsen, aangeven hoe oud je bent d.m.v. tellen van vingers etc. worden er allerlei rekenspelletjes gedaan zoals; welke uit de rij is weg, getal bij hoeveelheid leggen, voorwerpen sorteren etc. Deze spelletjes vinden in kleine groepjes plaats of met kinderen individueel.

12. Creativiteit

12.A. Reggio Emilia

Bij het ontstaan van dit beleidsplan is een belangrijke inspiratiebron gevonden in de richtlijnen van Reggio Emilia. Invloeden zijn overal terug te vinden in de voorgaande hoofdstukken, invloeden die aansluiten bij andere, vernieuwde, pedagogische inzichten. Wij halen onze inspiratie t.a.v. creativiteit heel expliciet uit de Reggio visie.

Reggio spreekt over de 100 talen van een kind. Een kind communiceert wel op 100 manieren.

De taak van de begeleiding is volgen, luisteren, waarnemen en vastleggen. Het vraagt van de begeleiding een brede ontvankelijkheid zonder voorbarige conclusie en waardeoordelen. Het kind is in beginsel creatief. Dat laat zich op honderd manieren zien. Soms heel subtiel, soms heel direct. Het vraagt heel veel inlevingsvermogen van een PM'er om alles waar te nemen. Er is een spanningsveld tussen de mate waarin begeleiding kan ontvangen en de mate waarin het creatieve kind zendt. Het is groepsopvang en geen een-op-een situatie, dus ook praktisch gezien is het moeilijk om alles te verstaan. Het is ons doel om, ondanks onze besprekingen, met het kind op een zo breed mogelijk communicatiegolfengete te komen. Breedband dus. Het gebied van activiteiten rondom creativiteit biedt goede mogelijkheden, geeft tastbare verhalen en daar maken wij gebruik van. Wij kunnen ze vastleggen/bewaren (foto's, plakboeken, films).

12.B. Wat is creativiteit?

Creativiteit is de schepping van nieuwe dingen. Als je gebruikt maakt van je creativiteit, zie je meerdere oplossingen voor hetzelfde probleem, ontdek je nieuwe wegen, zonder je te laten belemmeren door het gangbare, de gewoonten. Het nieuwe ligt in de benadering, combinaties, de reis. Dat geeft een resultaat, eindproduct. Voor het stimuleren van het avontuur, het experiment, de ontdekking van nieuwe en ongebruikelijke wegen, is het eindresultaat minder interessant. Het voor ogen hebben van een bepaald eindproduct kan zelfs wegen blokkeren en het creatieve proces belemmeren.

12.C. Voorwaarden voor creatieve ontwikkeling

Wij geven dus als PM'ers alle ruimte om te experimenteren met verf, viltstift, kosteloos materiaal, klei, plaksel, papier, materiaal uit de natuur, hout, etc.

Creativiteit wordt vaak gekoppeld aan knutselen, maar is veel breder.

Onder creativiteit valt dus ook het experiment met:

- ☒ Muziekinstrumenten, de stem, klanken
- ☒ Verkleedkleden en “poppenkastpoppen”
- ☒ Avontuur in de natuur
- ☒ Proeven, ruiken, voedsel
- ☒ Bewegen, dans

De reis is hier belangrijk, het plezier in het spel waar geen voorwaarden aan verbonden zijn of eindresultaat. De reis is te herkennen in het resultaat en dus per definitie goed, het geeft mate van creativiteit aan die bij het kind hoort. Omdat het ook hier om een (creatief) proces gaat, is ook hier niets in te sturen of te bespoedigen. Wij kunnen slechts de ontwikkelomstandigheden zo gunstig mogelijk maken. Een bloem laat je niet eerder bloeien door voortijdig de knop te openen, je maakt het juist kapot. Met rust laten (voor concentratie) en voeding/water (inspiratie) is goed voor de ontluikende bloem. (Zie ook Hoofdstuk 5 “Proces”). Dat zijn eigenschappen van een proces. Terughoudendheid, wel oplettendheid geboden.

12.D. Ondersteunende vaardigheden

Actief aanleren gebeurt op het gebied van vaardigheden, passende bij een moment in een ontwikkelingsproces, bijvoorbeeld bij lichamelijke ontwikkeling.

Zijn die leuke werkjes, kleurplaten, trekpoppen, closetrol sinterklaasjes etc. dan uit den boze? Welnee!

Wij realiseren ons als PM'er goed dat, zodra wij daarmee bezig zijn, niet bezig zijn met de creatieve ontwikkeling, maar met bijvoorbeeld de ontwikkeling van de fijne motoriek, het vergroten van vaardigheden. Een kind heeft vaardigheden nodig t.b.v. zijn creatieve proces, bijvoorbeeld bij een beeldend proces: de vaardigheid “knippen met een schaar”...

Soms ligt de waarde van een bepaald resultaat gericht (omlijsting feest, op toon zingen). Geluiden/klanken/melodieën zoeken met muziekinstrumentjes spreekt het creatief proces aan op muzikaal gebied.

Als PM'ers zijn wij ons bewust van onze doelen bij activiteiten en zorgen dat de hoeveelheid activiteiten met het doel “creatieve ontwikkeling” in balans zijn met activiteiten met het doel “ondersteunde vaardigheden” of “beleven van een thema”. Dit doen wij door steeds het doel van een activiteit voor onszelf te formuleren.

12.E. Creatieve vaardigheden

Sommige kinderen hebben grotere behoeften en talenten op creatief gebied dan het gemiddelde kind. Wij komen hieraan tegemoet door materialen toegankelijk te hebben op het moment dat behoefte zich opdringt. Wij geven deze kinderen rust en kondigen ruim van tevoren aan wanneer er opgeruimd moet worden. 100 talen...dit kind verteld zijn verhaal met beelden of muziek, en wil net zomin als iemand die verbaal een verhaal verteld, onderbroken worden voor hij aan de clou toekwam. Als het een vervolgverhaal moet worden, weet je dat graag vooraf, dan kun je je erop instellen. De eerste etappe van de reis wordt dan door ons goed bewaard, zodat ermee verder gegaan kan worden.

Dit geldt bij ons voor elk spel wat voortijdig afgebroken wordt, een treinbaan mag blijven staan tot het weekend, of lego werkstuk mag weggezet voor de volgende keer, etc.

12.F. Intercultureel werken

Intercultureel werken is een manier van denken en handelen die als een rode draad door alles heen loopt en dus niet als activiteit wordt beschreven.

Ons doel is er voor zorg te dragen dat iedereen, ongeacht culturele of etnische achtergrond zich welkom voelt bij ons. Tevens willen wij de kinderen al op jonge leeftijd met andere culturen, gewoontes en gebruiken laten kennis maken.

Wij willen o.a. door middel van onze inrichting, speelgoed, boeken, gebruiksvoorwerpen, muziekinstrumenten, verkleedkleden en de diverse feesten die wij vieren, sommige kinderen een

vertrouwd gevoel te geven (herkenning met thuis) en andere kinderen hiermee bekend te maken. Zo willen wij begrip kweken voor elkaar. Onze opvang is een afspiegeling van Amsterdam: rijk aan verschillende culturen.

13. Ontwikkeling, begeleiding en zorg binnen de groep

De beginsituatie van elk kind dat ons kinderdagverblijf bezoekt wordt vastgelegd aan de hand van het intakeformulier. Het formulier wordt samen met de ouders ingevuld tijdens het intakegesprek.

Voor het regelmatig en systematisch volgen van de ontwikkeling van ieder kind gebruiken de pedagogisch medewerkers de onderstaande observatie instrumenten.

13.A. Kindvolgsysteem

Kinderopvang Parvaneh heeft ervoor gekozen om bij het kindvolgsysteem van Basisschool de Boomgaard aan te sluiten; Spelend Leren. Dit kindvolgsysteem is beschikbaar van 0 jaar tot eind groep 8 op de basisschool. In dit kindvolgsysteem wordt de ontwikkeling van elk kind zeer nauwkeurig gevolgd en gedocumenteerd. Er wordt drie keer per jaar een observatielijst ingevuld. Deze lijst stelt vragen over de volgende gebieden: risicofactoren, welbevinden, motoriek, sociaal emotioneel, spel, spraak/taal en cognitief. Aan de hand van de gedane observaties komt er (indien van toepassing) een verbetergebied uit. De PM'er stelt (indien van toepassing) hierover een handelingsplan op en gaat werken aan deze verbetergebieden. Dit gaat in samenspraak met de ouders en naaste collega's.

Op Kinderopvang Parvaneh wordt gebruik gemaakt van het reeds bestaande, zelf ontworpen observatieformulier dat zelf ontwikkelt is, totdat bovenstaande in werking is getreden.

13.B. Mentorschap

Iedere pedagogisch medewerker bij Kinderopvang Parvaneh vervult de rol als mentor van een vast aantal kinderen. De mentor informeert de betreffende ouders over deze rol tijdens de kennismaking. De mentor is het vaste aanspreekpunt voor de ouders, geeft de ouder(s) zoveel mogelijk een dagelijkse overdracht, draagt zorg voor het invullen van Observatieformulieren en het communiceren over het welbevinden van het kind (en andere onderwerpen) met de betreffende ouders. Daarnaast vervult de mentor ook een rol in het contact met andere professionals (met toestemming van de ouders). Door het mentorschap is voor ouders meteen duidelijk bij wie ze terecht kunnen en wie het aanspreekpunt voor hun kind is. De mentor zal zoveel mogelijk tijd met zijn/haar mentorkinderen doorbrengen, zonder de andere kinderen uit het oog te verliezen.

13.C. Persoonlijke rapportage

De kinderen worden in hun ontwikkeling gevolgd door alle pedagogisch medewerkers die in de groep van het kind werkzaam zijn. Bijzonderheden in de ontwikkeling worden besproken en vastgelegd in de persoonlijke rapportage van het kind. De mentor van het kind waakt over deze begeleiding en zorg. Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten pedagogisch medewerkers aan op de individuele behoeften van een kind. Tevens kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen.

Op de babygroepen werken de PM'ers naast de observatieformulieren met schriftjes. Elk kind heeft een schriftje waarin vorderingen worden bijgehouden en foto's worden geplakt.

13.D. Handelingsplannen

Wanneer het kind belemmerd wordt in de ontwikkeling en er extra zorg of begeleiding nodig is, maakt de mentor dit bespreekbaar binnen het team, waarna indien nodig een handelingsplan/plan van aanpak

opgesteld wordt, dat vervolgens ook met de ouders besproken wordt. Handelingsplannen worden door middel van de PDCA-cyclus opgesteld, uitgevoerd, geëvalueerd en bijgesteld.

13.E. Kindbespreking

Tijdens de teamvergadering van het KDV wordt het (wel-)bevinden van de kinderen structureel en uitvoerig besproken en vastgelegd. Indien noodzakelijk worden er handelingsplannen/plan van aanpak opgesteld, uitgevoerd en geëvalueerd. Indien geconstateerd wordt dat benodigde of passende ondersteuning c.q. begeleiding niet door de PM'er kan worden geboden zal externe deskundigheid ingeschakeld worden. Bijvoorbeeld d.m.v. logopedie, het OKC, OKIDO etc.

13.F. Oudergesprekken

De ontwikkeling en het welbevinden van het kind wordt aan de hand van bovenstaande instrumenten structureel besproken met de ouders/verzorgers. Voorop staat dat ouders en PM'ers opvoedpartners zijn. Beide hebben het welbevinden en de ontwikkeling van het kind hoog in het vaandel hebben staan. Na toestemming van de ouders/verzorgers zullen de gegevens ook doorgesproken worden met overige belanghebbenden, zoals consultatiebureaus, logopedisten, basisscholen (de warme overdracht). De ouders hebben twee keer per jaar een oudergesprek met de mentor van hun kind. Daar worden de vorderingen en bijzonderheden van het kind besproken. Daarnaast kunnen ouders ten alle tijden een gesprek aanvragen bij de mentor van hun kind. Ook de PM'er kan een extra gesprek aanvragen bij ouders.

13.G. Externe deskundigheid

Indien blijkt dat benodigde of passende ondersteuning c.q. begeleiding niet door de PM'ers geboden kan worden, zal in samenwerking met en na toestemming van de ouders externe deskundigheid ingeschakeld worden. Denk bijvoorbeeld aan: samenwerken met hulpverlenende, behandelende instellingen zoals OKIDO en het Kabouterhuis of opvoedondersteuning.

Daarnaast is er twee keer per jaar contact met het OKC. Er komt dan een medewerker langs om nieuwe ontwikkelingen te bespreken en eventueel kinderen te bespreken. Het bespreken van kinderen gebeurt anoniem. Mocht hier als advies uitkomen om verdere actie te ondernemen, dan gaat dit in samenwerking met de ouders.

13.H. Samenwerking met andere partners

Naast alle zorginstellingen hebben we ook een nauwe samenwerking met instanties als het ROC, NJI en het ABC.

14. Doorgaande lijn tussen KDV en de Basisschool

14.A. Contact tussen KDV en de basisschool

Ons kinderdagverblijf onderhoudt regelmatig contacten met de basisscholen in de omgeving. Met deze scholen voeren we een (warme) overdracht van elk kind dat vanuit ons KDV naar de basisschool gaat. Echter de meerderheid van de kinderen van ons KDV gaan naar basisschool de Boomgaard. Hiermee is sinds 1 februari 2019 verklaring getekend om een IKC te zijn. Met deze school hebben we naast de (warme) overdracht ook een gezamenlijk overleg over de afstemming van het pedagogisch beleid en doorgaande leerlijn. We dragen gezamenlijk de verantwoordelijkheid voor het welbevinden van het kind. En de gezamenlijke ouderbetrokkenheid.

14.B. (Warme) overdracht

De (warme) overdracht naar de basisschool wordt uitgevoerd met het Amsterdamse Uniforme Voorblad. Daarnaast is er een gesprek tussen de zorgcoördinator en de groepsleerkracht en/of intern begeleider van de basisschool. Indien gewenst kan een ouder aanschuiven. Het kind volg systeem en eventueel handelingsplan is op voorhand met de ouders besproken. De (warme) overdracht vindt alleen plaats wanneer ouders toestemming geven voor het doorgeven van het dossier aan de basisschool.

Wanneer er sprake is van een warme overdracht, worden de rapportages van externe deskundigen (zoals bijvoorbeeld medische specialisten) door ouders zelf aan de basisschool gegeven. Ten behoeve van de (warme) overdracht worden er specifieke afspraken gemaakt met de basisschool. Uiteindelijk volgt er weer een terugkoppeling vanuit de Basisschool in hoeverre de door ons genomen acties op basis van het handelingsplan ook tot resultaat hebben geleverd. De gehanteerde bewaartermijn van het dossier is tot 1 jaar na dat het kind 4 jaar is geworden.

Naast de (warme) overdracht met de basisschool, vindt er ook een (warme) overdracht plaats met de BSO. Dit alleen wanneer een kind naar een BSO gaat en wanneer ouders toestemming hebben gegeven voor deze overdracht. Deze overdracht bestaat uit een gesprek van de zorgcoördinator met de toekomstige mentor van het kind en hier worden bijzonderheden rondom het kind vermeld. De cognitieve vaardigheden van het kind worden hierin niet vermeld, maar het gaat met name om het sociaal emotionele welbevinden van het kind. Vaak gaat het kind naar de BSO van Parvaneh, in enkele gevallen is dit niet het geval. Dan zal er telefonisch contact gezocht worden met de betreffende BSO en een telefonische overdracht plaatsvinden.

14.C. Doorgaande lijn op gebied van het programma-aanbod

Tussen het KDV en basisschool de Boomgaard is er overleg over het aanbod van thema's bij beide organisaties. Zo kunnen bijvoorbeeld liedjes, projecten en spelende thema's wederzijds overgedragen worden. Dit hebben we ingevoerd om de doorstroom voor de kinderen gedurende het schooljaar makkelijker te laten verlopen.

15. TOT SLOT

- Bij Kinderopvang Parvaneh worden kinderen opgevangen van 0 tot 4 jaar. Kinderopvang Parvaneh bestaat uit 4 groepen. Twee groepen voor kinderen van 0 tot 2 jaar en twee groepen voor kinderen van 2 tot 4 jaar. Bij Kinderopvang Parvaneh kunnen er maximaal 20 kinderen van 0 tot 2 jaar en 24 kinderen van 2 tot 4 jaar worden opgevangen. Er zijn maximaal 3 pedagogisch medewerkers per groep 0 tot 2 jaar en 3 pedagogisch medewerkers op de groepen van 2 tot 4 jaar, die ondersteund worden door max. 1 stagiaire per groep. BOL-stagiaires worden altijd boventallig ingezet.
- De opvang is 5 dagen in de week open (ma-di-wo-do-vr) van 7.30 tot 18.30 uur.
- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie in overeenstemming met de cao-kinderopvang. Tevens zijn zij in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag, afgegeven volgens de Wet justitiële documentatie. Dit laatste geldt ook voor de zorgtakenkracht, de stagiaire en de directie.
- Het ondersteunen van de beroepskrachten kan op diverse wijze. De leidinggevende geeft de PM'ers ondersteuning tijdens kind/werkbesprekingen. Stagiaires kunnen ook ondersteuning geven door als extra hulp gezien te worden. Ouders kunnen de beroepskrachten ondersteuning bieden door bv. informatie-uitwisseling. Zo kunnen de PM'ers de kinderen beter begeleiden indien zij weten wat er thuis speelt. Maar ook bv. door externe krachten zoals een yogalerares of een voordrachtskustenaar, deze zullen overigens altijd hun werkzaamheden/ondersteuning uitvoeren in het bijzijn van de PM'er. Ook deelname aan bijscholingscursussen/trainingen draagt bij aan de ondersteuning van beroepskrachten.

- Bij vermoedens van een geweld- en/of zedendelict werken wij met een meldcode, hierin zijn door de door ons te nemen stappen opgenomen. Directie, leidinggevenden en alle PM'ers zijn hiervan op de hoogte. Heeft u vragen, opmerkingen en/of zorgen omtrent dit onderwerp dan kunt u terecht bij de directie. Daarnaast trainen wij ons personeel op het up to date houden van de meldcode.
- Minimaal 1x per jaar wordt er een algemene ouderavond gehouden. Per 2 maanden gaat er vanuit de groep en kantoor een nieuwsbrief uit naar de ouders en er hangt in de gang een info bord met actuele nieuwtjes voor de ouders. Twee keer per jaar houden wij 10-minuten gesprekken.
- Kinderdagverblijf Parvaneh dient zich te houden aan de beleidsregels kwaliteit kinderopvang geformuleerd door de GGD gezien veiligheid en gezondheid. Alle pedagogisch medewerkers zijn van deze regels en protocollen op de hoogte. In deze protocollen staan werkinstructies vermeld waar zij zich aan moeten houden zodat het kind het minst risico loopt. Eén keer per maand is er een werkoverleg om de protocollen/werkinstructies na te lopen en eventueel te verbeteren. Pedagogisch medewerkers tekenen ervoor op de hoogte te zijn van de gemaakte afspraken.
- Pedagogisch medewerkers mogen kinderen alleen meegeven aan anderen dan de ouders/verzorgers wanneer de ouders dit van tevoren doorgeven en eventueel tekenen (bijv. door iemand die jonger is dan 16 jaar.). Indien dit op het laatste moment gebeurt, wordt er ter controle gebeld met de ouder.
- Jaarlijks wordt een risico-inventarisatie uitgevoerd op het gebied van Veiligheid en Gezondheid. Het rapport hiervan is op het KDV aanwezig. In dit beleidsplan staan risico's beschreven en de maatregelen die wij nemen om deze te beheren en weg te nemen. Vanuit de inventarisatie zijn protocollen opgesteld waarin veiligheidsregels en hygiëneregels zijn verwerkt.
- In geval van calamiteiten en indien de pedagogisch medewerker alleen in het gebouw is, hebben wij als achterwacht: KBS de Boomgaard. Na sluiting van de school is het Centraal Bureau achterwacht.
- De inspecteurs van de GGD toetsen jaarlijks of de opvang aantoonbaar beleid heeft op het gebied van hygiëne, veiligheid en de pedagogische aanpak. Dit beleid moet inzichtelijk zijn voor de ouders en in de praktijk uitgevoerd worden. De GGD toetst ook of de onderstaande zaken goed geregeld zijn:
 - De aan de ouders versterkte informatie
 - De personele bezetting
 - De klachtenafhandeling
 - Het geplaatste aantal kinderen in verhouding tot de beschikbare ruimte

De bevindingen van de inspectie worden gepubliceerd op www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

- Op locatie ligt ter inzage:
 - Pedagogisch Beleidsplan
 - Diploma's en VOG van het personeel
 - Risico-inventarisatie veiligheid gezondheid
 - Algemene voorwaarden
 - Reglement oudercommissie
 - Klachtenreglement
- Bij Parvaneh is Nederlands de voertaal, dit wil zeggen dat er op de groepen onderling, met kinderen en met ouders Nederlands wordt gesproken. Incidenteel mag een ontroostbaar kind

dat nog helemaal geen Nederlands verstaat, in eigen taal (indien mogelijk) getroost worden, waarbij de woorden ook in het Nederlands gesproken dienen te worden.

- Eén keer per jaar houden wij een tevredenheidsonderzoek onder de ouders, de uitslag hiervan wordt aan de ouders bekend gemaakt.
- Bij Kinderopvang Parvaneh zijn Oumaima Chebli en Ouassima Chebli aandachtfunctionaris. Hans Götze is de vertrouwenspersoon, email: hetnatuurlijkhart@gmail.com
- **Beroepskracht/kind- ratio:**
 - * groep Butterfly: maximaal 8 kinderen op 2 PM'ers.
 - * groep Mariposa: maximaal 12 kinderen op 3 PM'ers.
 - * groep Papillon: maximaal 8 kinderen op 1 PM'er.
 - * groep Farasha: maximaal 16 kinderen op 2 PM'ers.

Kinderopvang Parvaneh, versie april 2019.